



benenova

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2021**



Sommaire



5

Édito



6

Notre mission



8

Notre approche



10

Le réseau
national
Benenova



12

Les équipes
Benenova



14

Les chiffres



17

Le bénévolat
inclusif



18

Bénévolat, exil
et précarité



20

Bénévolat
et handicap



22

Bénévolat
et jeunesse



24

Benenova et
l'engagement des
collaborateur·trice·s



26

Mesure d'impact



28

Benenova
dans la presse



30

Nous soutenir



31

Un grand merci



34

Perspectives



Édito

La première force du modèle associatif : c'est le collectif ! Cette conviction est au cœur du projet associatif de Benenova depuis sa création et 2021 en a été, une fois encore, une très belle illustration.

Le collectif, c'est la clé de voûte de la loi relative au contrat d'association, dite « Loi 1901 », dont nous célébrons les 120 ans le 1^{er} juillet dernier.

Le collectif, c'est ce qui anime les associations Benenova à Paris, Nantes, Lille, Rennes et Angers dans la structuration de ce réseau.

Le collectif, c'est ce qui génère l'impact de Benenova comme le révèle l'étude que nous avons réalisé avec le cabinet Kimso, au second semestre.

Le collectif, c'est bien sûr un principe directeur pour la gouvernance de l'association, avec notamment l'instauration d'une co-présidence.

Ainsi, 2021 a été marquée par une progression de nos actions de 72 %. Une augmentation rendue possible par l'engagement de l'ensemble des équipes de Benenova, de nos partenaires (associations comme mécènes), mais aussi et surtout des 5 500 bénévoles qui se sont engagé·e·s avec nous !

Un engagement croissant dont nous nous réjouissons, mais dont nous ne pouvons nous satisfaire tant les défis auxquels il répond sont (de plus en plus) nombreux, complexes et urgents. C'est pourquoi, le réseau Benenova souhaite accélérer son développement pour pouvoir proposer demain davantage de missions répondant à des besoins d'associations non couverts, à davantage de bénévoles – dont, en particulier, ceux qui sont les plus éloignés du bénévolat – et sur davantage de territoires !

Xavier Gay et Gilles Arbellot, co-Présidents.

Notre mission



Faciliter

l'engagement
du plus grand nombre.

Contribuer

à la construction d'une société meilleure
en permettant aux citoyen·ne·s de prendre
conscience de leur pouvoir d'agir, en lien
avec leurs pairs et leur territoire.

Mobiliser

des citoyen·ne·s pour mener en petits groupes des actions de bénévolat courtes et concrètes. Gestion des inscriptions, accompagnement individualisé, relais d'informations, facilitation, organisation d'événements mobilisateurs, etc. : nous assurons cette mobilisation, avec une approche inclusive, pour **permettre à chacun·e de s'engager**, quels que soient son parcours, son âge, ses talents et ses difficultés.

Accompagner

nos associations partenaires pour qu'elles puissent adapter leurs modes de gestion des bénévoles en réponse à l'évolution des attentes des citoyen-ne-s :

- analyse des besoins,
- co-construction de formats d'actions mobilisant des petites équipes de bénévoles pour appuyer les programmes existants ou permettre le lancement d'initiatives,
- gestion des inscriptions et des demandes d'informations des bénévoles,
- envoi des rappels, suivi des présences et gestion des remerciements,
- accompagnement à l'accueil sur place.

L'objectif : alléger le quotidien des associations avec lesquelles nous collaborons tout en assurant aux bénévoles une expérience de bénévolat réussie !



Témoigner

de l'engagement, maillon essentiel du vivre ensemble. Benenova contribue aux réflexions menées sur l'engagement citoyen et ses évolutions, en positionnant l'engagement comme **un enjeu de société** et en affirmant la nécessité d'accompagner, de faciliter et d'inclure.

Collectifs, instances et temps forts :

- **Points of Light**, le plus grand réseau dédié au bénévolat (177 structures dans 38 pays), source d'apprentissage sur les tendances et initiatives aux 4 coins du monde,
- **l'Ascenseur** (où est également situé notre siège) qui regroupe des acteurs luttant pour plus d'égalité des chances,
- **120 ans de la loi 1901**, le 1^{er} juillet 2021, Benenova faisait partie des 120 associations invitées pour célébrer l'anniversaire de la loi relative au contrat d'association lors d'une cérémonie à l'hôtel de Matignon,
- **Haut Conseil à la Vie Associative**, dans lequel Stéphanie Andrieux, Déléguée Générale de Benenova, a été nommée membre et co-présidente dans ce cadre la commission *Engagement et bénévolat* depuis décembre.

Notre approche



Le calendrier Benenova, ce sont plus de **620 missions de bénévolat** proposées **chaque mois**, pour faciliter l'engagement de tout·e citoyen·ne souhaitant **agir concrètement** auprès d'associations locales.

Benenova, la promesse d'une expérience réussie

Les actions de bénévolat relayées sur le calendrier Benenova ont pour particularités :

- d'être courtes, **entre 2h et 4h d'engagement maximum**,
- d'être collectives, pour permettre la rencontre et la mixité entre bénévoles,
- d'être sur le terrain, au plus près des problématiques locales,
- d'être accessibles sans aucune compétence requise, pour que tout le monde ait la possibilité d'agir et de participer !

Chaque action de bénévolat est co-développée avec une association partenaire, puis testée, parfois adaptée, par l'équipe Benenova. **Notre objectif : offrir un soutien concret aux acteur·rice·s locaux·les** via la mobilisation de nouveaux et nouvelles bénévoles, tout en garantissant à ces dernier·ère·s une **expérience à la fois très utile et riche humainement**.

Une équipe dédiée et un accompagnement personnalisé

L'équipe de Benenova assure un accompagnement personnalisé des bénévoles et des associations partenaires :

- En étant **régulièrement sur le terrain**, pour être **au plus près des bénévoles engagé·e·s et des associations !**
- En développant et en entretenant des liens réguliers et coopératifs avec les associations partenaires,
- En imaginant des formats d'événements variés tout au long de l'année, permettant à notre communauté de se rencontrer,

L'équipe Benenova assure également un suivi de la participation des bénévoles et leur permet de suivre au quotidien l'évolution de leur engagement dans un espace personnel dédié depuis notre site benenova.fr.



“Une belle aventure qui, chaque semaine, participe à faire grandir Au Petit Grenier.”



Delphine du Petit Grenier

Association partenaire de Benenova Nantes depuis 2021, Au Petit Grenier est une recyclerie spécialisée dans les arts du fil qui repose sur l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap.

“Voilà bientôt un an que Benenova et Au Petit Grenier se sont rencontrés. Une belle aventure basée sur la convivialité et l'ouverture aux autres.

Une belle aventure qui, chaque semaine, participe à faire grandir Au Petit Grenier. Comment ? Grâce à la participation d'une pluralité de bénévoles, venant de tous horizons et nous permettant de développer toujours plus notre adaptabilité. ”

“Grâce à Benenova, j'ai pu découvrir le monde du bénévolat et le tissu associatif lillois. ”

Nahla, bénévole à Benenova Lille

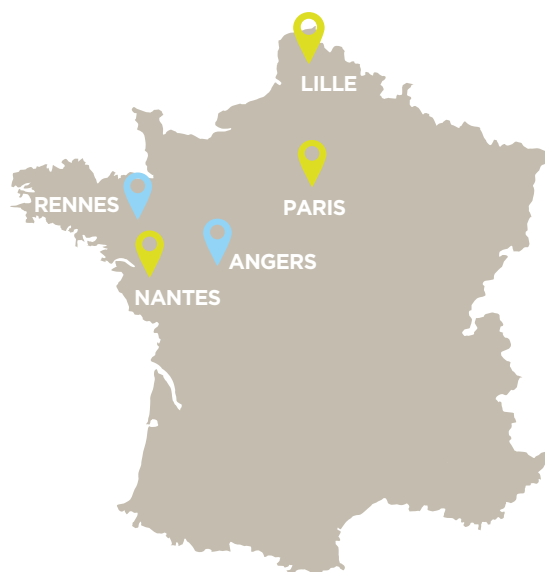


“Ma première action en tant que bénévole était avec l'association Lisière qui s'occupe et entretient un jardin. À travers les différentes actions que j'ai eu l'occasion de faire, j'ai rencontré des gens de différentes cultures, de différents âges et milieux sociaux. J'ai appris que ce qui nous réunit, c'est le bien et la chaleur humaine que nous portons dans notre cœur. J'ai appris comment on peut faire du bien et partager ce qu'on a, sans attendre une contrepartie matérielle mais plutôt un sourire et un regard plein de joie. J'ai pu vivre des moments de convivialité innocents où la simplicité régnait et ne laissait pas la place à la hiérarchie et la mauvaise humeur. ”

Le réseau national Benenova

Plusieurs associations locales...

Benenova a débuté en **Ile-de-France** dès 2013. Le projet francilien a rapidement été rejoint par deux autres équipes : à **Nantes** en avril 2014, puis à **Lille** en décembre 2016. En 2021, le réseau s'est développé avec deux nouvelles associations locales : Benenova **Angers** et Benenova **Rennes**.



...et une tête de réseau...

Dès 2020, une tête de réseau a été constituée pour insuffler une dynamique commune. Sa structuration est actuellement en cours avec comme ambitions principales de **soutenir** le développement et la consolidation des **associations locales existantes**, mais également d'accompagner **des porteur-se-s de projet** sensibles au modèle Benenova sur de **nouveaux territoires**.

Deux salariées accompagnent, valorisent et animent le réseau Benenova. Une Déléguée Générale, Sophie des Mazery qui succède à Stéphanie Andrieux, et une Cheffe de projet, Clara Blondé. Les membres du **conseil d'administration** et de nombreux **bénévoles** sont impliqués dans la vie du réseau et participent à son développement !



2021 : l'année des grandes avancées collectives

Après une année 2020 dédiée à la construction du réseau, l'année 2021 est l'année des grandes avancées collectives :

- De 3 à 5 il n'y a qu'un pas : deux associations locales, Benenova Angers et Benenova Rennes (anciennement TiKare), ont intégré le réseau,
- Dans la même lignée, nous sommes très fier·e·s de clôturer cette année avec un volume d'activité en forte augmentation d'un point de vue du nombre de missions proposées (+72 %) tout comme du nombre de bénévoles et de mobilisations (+67 %) !
- Les programmes de bénévolat inclusif se sont développés sur les territoires rennais et lillois,
- Les membres des équipes ont été formé·e·s à la démarche d'évaluation d'impact par le cabinet Kimso. Fin 2021, nous avons mené notre 4^e étude d'impact (à découvrir en page 26).

C'est aussi l'année des retrouvailles après plus d'un an à distance. Les équipes ont pu se réunir, ou se rencontrer, lors de divers événements organisés par le réseau : séminaire national, team building, journée de rencontre des volontaires en service civique, etc.

Nos partenaires nationaux

Ces chantiers ont été rendus possible grâce au soutien d'AG2R La Mondiale, partenaire de longue date de Benenova et la Fondation Bouygues Telecom, partenaire depuis 2021.



AG2R LA MONDIALE

Tristan Hauck, Directeur des partenariats chez AG2R La Mondiale

“ Benenova propose une large palette d'actions pour s'engager, ce qui est motivant pour ceux qui ne souhaitent pas forcément devenir bénévoles réguliers. Les Activités sociales d'AG2R La Mondiale comptent sur un maximum d'engagés pour accompagner leurs bénéficiaires. Et elles souhaitent offrir à ces derniers l'opportunité de s'engager eux-mêmes ! ”



Sarah Alezrah, Déléguée générale de la Fondation Bouygues Telecom

“ Avec Benenova, nous partageons les mêmes convictions : chacun à son niveau peut s'engager via un bénévolat ponctuel, inclusif, moderne... Il était donc tout naturel que Benenova devienne l'un des grands partenaires associatifs de la Fondation Bouygues Telecom. ”



Les équipes Benenova

Les équipes opérationnelles

➤ Le réseau :

- **Stéphanie Andrieux** puis **Sophie des Mazery** : Déléguée générale
- **Clara Blondé** : Chargée de mission animation du réseau

➤ Benenova Nantes :

- **Nicolas Rabu** : Directeur régional
- **Danielle Ngadji** : Assistante administrative
- **Yoann Bloyet** : Médiateur social
- **Léa Orain, Cécile Bolo, Léo Leclerc** : Coordinateur·trice

➤ Benenova Lille :

- **Anais Doux** : Coordinatrice
- **Renaud Vigié** : Chargé de mission inclusion et développement territorial

➤ Benenova Paris :

- **Alice Madec** : Directrice régionale
- **Anne-Cécile Gouel** : Office manager
- **Kelly Bettan** : Chargée des programmes d'inclusion
- **Camille Plo** : Coordinatrice des opérations
- **Imane Ouedraogo** puis **Yasmine Ibrahim** : Chargées de communication

➤ Benenova Rennes :

- **Jérémy Torel** et **Pierre Marchessou** : Co-fondateurs
- **Colyne Couvé** : Coordinatrice

➤ Benenova Angers :

- **Marion Chemineau** : Cheffe de projet

Les volontaires en service civique et les stagiaires

En 2021, les équipes du réseau Benenova ont eu la chance d'accueillir **25 volontaires** en Service Civique. Les volontaires ont un rôle d'activateur·trice d'engagement qui s'articule autour de **2 missions principales** :

- faciliter et renforcer l'engagement des bénévoles de la communauté Benenova, avec lesquel·le·s ils sont en contact quotidien, à distance ou sur le terrain,
- contribuer à l'accompagnement des associations partenaires.

Un grand merci à elleux et aux 7 stagiaires qui sont venu·e·s renforcer les équipes en apportant leurs compétences en communication, animation, gestion de projet...

Le conseil d'administration



Stéphanie Lecalvez
(Benenova Nantes)

Présidente jusqu'en décembre 2021

Directrice Imagine LA, think tank
citoyen du département
de Loire-Atlantique



Claire Thoury
Trésorière

Conseillère au CESE
et Présidente du
Mouvement Associatif



Xavier Gay
**Co-Président à partir
de décembre 2021**

Directeur général et associé de
l'agence LIMITE, en charge du pôle
« Philanthropie et Mécénat »



Gilles Arbellot
**Co-Président à partir
de décembre 2021**

Photographe et ancien
Délégué Général
de Passerelles
et Compétences



Dorothée Corbier
(Benenova Paris)
**Présidente de Benenova Paris
depuis novembre 2021**

Directrice associée de l'agence Assemble,
conseil en mécénat, engagement citoyen
et communication d'intérêt général



Marie-Aude Didry
(Benenova Lille)
**Co-fondatrice et Présidente
de l'Association Benenova Lille**



Jérémy Torel
(Benenova Rennes)
**Co-fondateur et co-directeur
de Benenova Rennes**

Les bénévoles acteurs du projet

Anne-Gaëlle, Brigitte, Marwan, Jhoan, Alizée, Ghizlane... iels sont une dizaine de **bénévoles régulier·e·s** à répondre présent lorsque nous avons besoin d'eux ! Que ce soit pour des conseils techniques, marketing, RH, communication, iels apportent leur dynamisme et précieuses compétences à Benenova. Certains endossent aussi le rôle de Supernova et sont pour nous un soutien sur le terrain : en accompagnant les bénévoles Benenova dans leur engagement et en veillant à ce que chaque mission de bénévolat soit une expérience réussie ! **Un grand merci à eux et aux 21 000 membres de la communauté Benenova.**

Les chiffres

En 2021, Benenova ce sont :



7 400

actions



16 000

mobilisations
sur le terrain



5 500

bénévoles
engagé-e-s



52 800

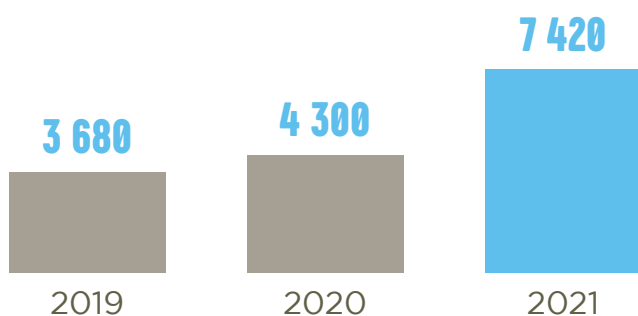
heures de
bénévolat
soit 2200 jours



160

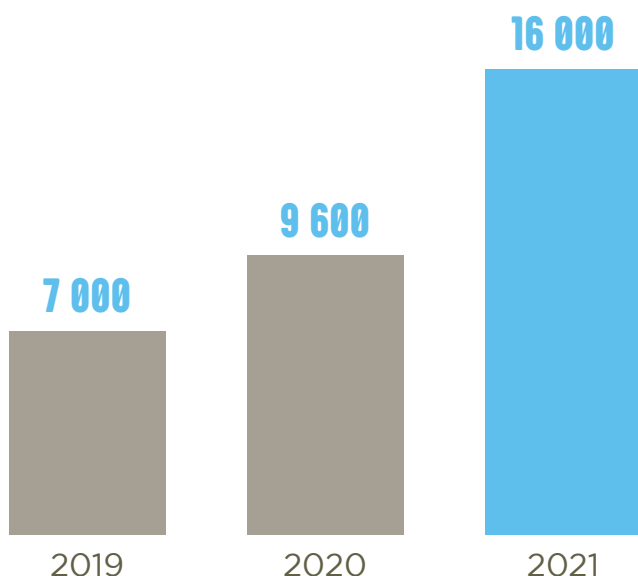
partenaires
associatifs

Évolution du nombre d'actions entre 2019 et 2021



Un soutien toujours plus fort aux associations. Alors que nos activités ont été bouleversées en 2020 mais néanmoins en évolution, cette tendance s'est encore amplifiée en 2021 avec une progression de nos actions de 72 %.

Évolution du nombre de mobilisations entre 2019 et 2021

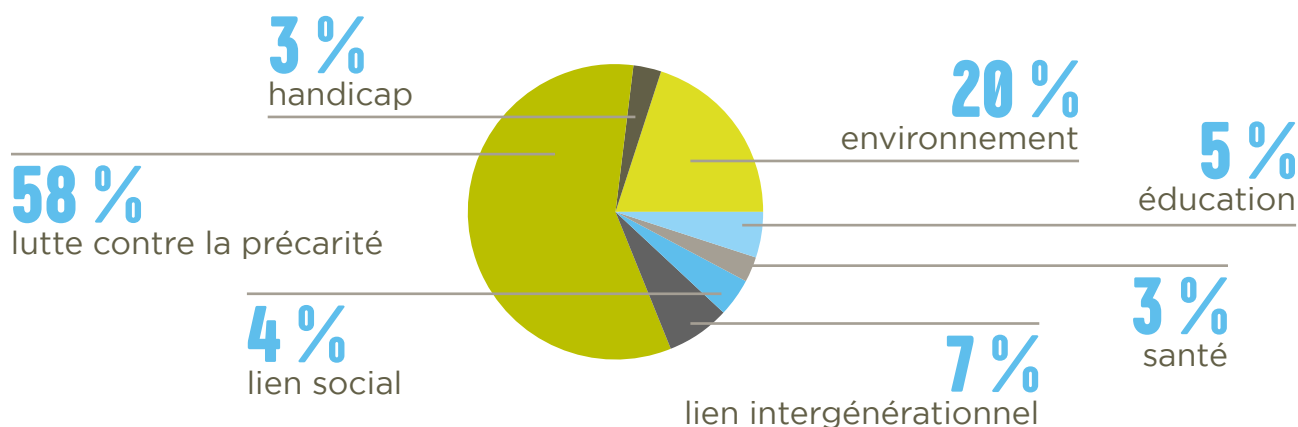


Des citoyen-ne-s toujours présent-e-s pour répondre à l'appel. Les 2 années de crise sanitaire ont été révélatrices de la profonde volonté des citoyen-ne-s de s'engager.

N.B : Une mobilisation désigne le coup de main donné par un-e bénévole lors d'une mission. En 2021, 16000 mobilisations ont eu lieu sur le terrain (+67 % par rapport à 2020).

7 champs d'action

Champs d'intervention des actions de bénévolat proposées en 2021





Nos programmes de bénévolat inclusif

Le bénévolat inclusif, au cœur du projet de Benenova

La notion d'inclusion est primordiale dans le projet porté par Benenova et fait écho à sa mission qui est de faciliter l'engagement citoyen du plus grand nombre. Benenova accompagne vers l'engagement des publics aux profils variés : réfugié-e-s, personnes en situation de grande exclusion, personnes souffrant de handicap psychique et/ou mental, public allophone, etc. Les parcours sont pluriels mais se retrouvent autour d'une seule et même envie : **être acteur et actrice de son engagement !** Les bénévoles du programme participent aux actions proposées par Benenova, au sein d'équipes de bénévoles de tous horizons. Le bénévolat devient alors un vrai lieu de mixité sociale où chacun-e, sur le même pied d'égalité, contribue à l'intérêt général. Ces rencontres provoquent un changement de regard réciproque au bénéfice de toute la société.

Des programmes dédiés

Par son action de terrain, l'équipe de Benenova est en contact avec une multitude d'associations. Ces rencontres ont permis la mise en place et la structuration de **parcours d'engagement adaptés à différents publics**. Avec le temps et l'expertise acquise, ces parcours sont devenus de véritables programmes conçus à partir des besoins exprimés, afin de proposer des solutions adaptées, concrètes et efficaces. Ils nous permettent également d'analyser spécifiquement les freins et leviers liés à ces publics et nous encouragent à questionner le sens, la méthode, l'évaluation de l'impact et la place des publics.



Le bénévolat des personnes qui se trouvent en situation de précarité et/ou d'exil, afin de regagner la confiance en soi.



Le bénévolat des personnes en situation de handicap, pour un engagement accessible à toutes et à tous !



Le bénévolat en famille, pour s'engager sur le terrain avec sa tribu !

Bénévolat, exil et précarité

Donner à chacun la possibilité d'agir

Depuis 2017, Benenova propose un accompagnement adapté aux envies et aux contraintes des personnes exilées et/ou en situation de grande précarité. Avoir l'opportunité de s'engager bénévolement leur permet de rencontrer de nouvelles personnes, de rompre l'isolement social, de découvrir de nouvelles activités et de se changer les idées. **Notre rôle est donc de les accompagner dans la découverte du bénévolat et de lever les différents freins que ces personnes peuvent connaître, jusqu'à ce qu'elles puissent s'engager en toute autonomie !**

Cet accompagnement personnalisé se fonde sur la coopération entre nos partenaires spécialisés dans l'aide aux personnes en situation de précarité et/ou d'exil (qui nous orientent les bénévoles), les bénévoles accompagné·e·s et les associations qui les accueillent sur le terrain.



Notre méthodologie

- **Rencontre avec les personnes** intéressées par le bénévolat, lors d'interventions réalisées dans des structures d'accueil et d'hébergement ou via notre écosystème,
- **Rendez-vous individuels** lors de nos permanences : sensibilisation à la posture de bénévole, expression des envies et des contraintes, orientation vers les missions les plus adaptées, aide à la prise en main des outils numériques, traduction, etc.
- **Organisation d'une première action** de bénévolat, à laquelle une personne de notre équipe peut également participer, pour faire de cette première mission une expérience réussie !
- **Maintien d'un lien régulier**, soutien à la prise d'autonomie et proposition de revenir en permanence aussi souvent que nécessaire.

Le témoignage d'Adballah



Abdallah, bénévole accompagné par Benenova Nantes depuis mars 2021, qui a déjà réalisé 45 missions de bénévolat.

“ Être bénévole ça me permet de connaître plein d'endroits, plein de monde, d'apprendre la langue et comment communiquer avec les gens. Ça me donne quelque chose qui m'aidera pour mon avenir. Même si tu as les autorisations, tu as des difficultés. Chaque pays a sa propre langue, culture, et il faut les connaître pour s'intégrer. Depuis que je suis ici j'ai appris beaucoup de choses grâce à vous et j'ai envie de continuer. Ce qui m'importe c'est de faire et donner ce que je peux. C'est normal d'être bénévole. ”

Les nouveaux développements du programme

Benenova Lille, **ouverture de permanences d'accueil**. Depuis janvier, l'équipe accueille 2 fois par mois des personnes intéressées par le bénévolat afin de les accompagner dans leur engagement.

Benenova Nantes, **élaboration d'un guide ressource**. Pour apporter une réponse aux personnes en grande précarité rencontrées en permanence, un guide recensant les adresses utiles au quotidien a été initié. Le but étant de pouvoir mettre en relation ces personnes avec les acteurs présents sur le territoire.

Benenova Paris, **évaluation du programme**. Afin de mesurer l'impact de l'accompagnement et des actions réalisées et d'identifier des pistes d'améliorations, l'équipe a réalisé des bilans individualisés auprès des bénévoles autonomes.

Benenova Rennes, **lancement du programme**. Depuis juin, l'équipe accompagne des bénévoles en collaboration avec le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) de Betton.

Le programme en 4 chiffres clés



224

bénévoles
mobilisé-e-s
(76 bénévoles
en 2020)



5 800

heures de
bénévolat
(1666 heures
en 2020)



90

associations ont
bénéficié de leur
aide (44 en 2020)



60

permanences
d'accueil
organisées dans
nos locaux

Bénévolat et handicap

Donner à chacun la possibilité d'agir

Depuis 2017, Benenova accompagne également les personnes vivant avec un handicap mental ou des troubles psychiques. Le bénévolat apparaît pour les personnes accompagnées comme une opportunité de développer sa confiance en soi, de créer du lien social ou encore de renforcer son autonomie. **Autant de bénéfices qui nous incitent à faciliter leur participation à des actions de bénévolat, afin de les aider à prendre pleinement conscience de leur pouvoir d'agir et le mettre en œuvre concrètement.**

Notre accompagnement repose sur la coopération entre Benenova, des structures professionnelles du handicap, les bénévoles accompagné·e·s et les associations qui les accueillent sur le terrain. Il est personnalisé et évolutif, pour s'adapter au mieux à chaque bénévole.

Notre méthodologie

- **Identifier les envies et les difficultés** rencontrées par la personne afin de lui proposer les missions les plus adaptées.
- **Sensibiliser les associations** de terrain pour réfléchir ensemble à la meilleure manière d'accueillir la personne et éventuellement ajuster un peu la mission (horaires, tâches confiées,...).
- **Coordonner les participations sur le terrain** et être présent·e·s durant les 1^{res} missions, afin de faciliter la création de lien et le déroulement de l'action. Un·e professionnel·le du champ du handicap est également présent·e aux côtés des bénévoles qui en ont besoin.

Témoignages

Seijirô, bénévole accompagné par Benenova Paris.

“ J'ai rencontré de nouvelles personnes, j'ai pu faire un travail d'adulte et aider les autres. Je me sens fier de moi. ”



Alexia, psychologue qui accompagne Seijirô au quotidien.

“ L'accompagnement était très bienveillant, le temps des missions et les tâches proposées étaient adaptés aux capacités de Seijirô, et il était ravi de pouvoir échanger et interagir avec des bénévoles de Benenova ! ”

Les nouveaux développements du programme

Benenova Lille, **renforcement des équipes**. En fin d'année, l'association a accueilli un salarié dédié au développement du programme.

Benenova Nantes et Paris, **développement des partenariats**. De nouveaux partenariats avec des structures spécialisées ont vu le jour, permettant à toujours plus de personnes en situation de handicap de s'engager.

Benenova Rennes, **lancement du programme**. Une première mission a été réalisée en novembre et marque l'ouverture du programme à Rennes.

En collectif, **évaluation du programme**. Enfin, pour adapter en continu l'accompagnement aux besoins, des entretiens avec des éducateur.trices, des bénévoles du programme et hors programme ont été menés collectivement.

Des exemples d'actions menées en 2021

En 2021, les bénévoles ont à nouveau contribué à une grande variété de projets auprès de 37 associations partenaires.

Parmi les actions de l'année, citons, à Lille la réalisation de cartes de vœux par des bénévoles rattaché.e.s au SAJ des Papillons Blancs pour l'EHPAD Notre Dame de l'accueil. À Nantes, en avril, les jeunes de l'IME VAL LORIE ont participé à un ramassage de déchets organisé par les équipes de Benenova Nantes. En Ile-de-France, un petit groupe de jeunes de l'IME Les Moulins Gêmeaux se sont mobilisé.e.s chaque semaine pour soutenir l'association MaMaMa, qui vient en aide aux mamans en situation de précarité et à leurs enfants. Enfin, à Rennes un bénévole a pu réaliser en novembre une action de tri à L'Équipière, une ressourcerie sportive.



Le programme en 4 chiffres clés



102

bénévoles mobilisé.e-s
(52 bénévoles en 2020)



630

heures de bénévolat
(364 heures en 2020)



20

structures spécialisées
dans le handicap
(6 en 2020)



37

associations
ont bénéficié
de leur aide

Bénévolat et jeunesse

S'engager en famille

Ce projet, mis en œuvre en Ile-de-France, est né d'une demande grandissante de bénévoles souhaitant partager leur expérience avec leurs enfants. Les objectifs du programme :

- **Sensibiliser** les enfants et adolescents aux enjeux sociaux et environnementaux, afin de favoriser leur éveil citoyen en transmettant des valeurs de solidarité.
- Permettre aux familles de **partager des expériences** pleines de sens, dans une logique de **parentalité positive**, en resserrant les liens !

L'accompagnement mis en place



Pour proposer un accompagnement personnalisé et adapté aux familles, notre méthodologie consiste à :

- **Identifier**, avec nos associations partenaires, les actions de bénévolat pouvant être accessibles aux jeunes, à partir de 5 ans, accompagné-e-s d'un-e adulte, ou en autonomie pour les plus de 16 ans.
- **Tester et calibrer les actions** proposées tout en sensibilisant les associations partenaires à l'accueil de ces jeunes bénévoles.
- **Accompagner les familles** de l'inscription en ligne jusqu'à la réalisation des actions de bénévolat.

Le programme en 3 chiffres clés



42

familles engagées,
mobilisant 86 enfants
(contre 52 en 2020)



358

heures de bénévolat
réalisées (contre
240 heures en 2020)



15

associations partenaires
proposant des
missions accessibles

Une jeunesse engagée

Au-delà de cet engagement en famille, nous constatons que le format de missions de bénévolat proposé - alliant simplicité et flexibilité - est particulièrement adapté aux lycéens et étudiants ! Constat corroboré par notre étude d'impact puisque **24 % de nos bénévoles ont moins de 25 ans.**

Notre calendrier d'actions courtes, collectives et ponctuelles permet :

- **à des jeunes** dès 16 ans de s'engager sur certaines missions de bénévolat en toute autonomie (mais avec un accord parental préalable). La demande est forte de leur part et les associations ont souvent du mal à gérer ces cas particuliers : Benenova donne une visibilité à ces actions via son site et fait gagner du temps aux associations partenaires en gérant les demandes d'autorisation.
- **aux étudiant·e·s**, âgé·e·s de 18 à 25 ans, de trouver facilement une mission de bénévolat, adaptée à leurs emplois du temps et pour certain·e·s d'entre eux aux exigences de leur cursus universitaire. S'engager offre l'opportunité de rompre l'isolement que certain·e·s étudiant·e·s connaissent et de faire de nouvelles rencontres.

Un dispositif pour des lycéen·ne·s d'Angers

Benenova Angers a développé, aux côtés de la Fondation Régionale du Bénévolat, **un projet expérimental à destination des lycéen·e·s** du lycée professionnel Joseph Wresinski.

L'objectif ? Sensibiliser et accompagner les jeunes dans leur envie d'engagement sur le territoire. L'année scolaire a été découpée en 4 grandes thématiques : lutte contre la précarité, handicap et santé, lien social et environnement. Pour chacune de ces thématiques, les élèves ont participé à des temps de rencontre avec des acteurs associatifs locaux, puis se sont investi·e·s dans des missions solidaires sur le terrain. Enfin, des ateliers ont été organisés pour leur permettre de valoriser les compétences acquises et mobilisées dans le cadre de ce projet. **Une belle occasion pour les lycéen·e·s de découvrir, par le biais du bénévolat, le monde associatif et les différents enjeux qui y sont liés.**



Benenova et l'engagement des collaborateur·trice·s

Développer l'engagement solidaire des salarié·e·s...

Notre activité dédiée aux entreprises a été créée en août 2018. Elle permet de développer l'engagement solidaire des collaborateur·trice·s, en construisant avec les entreprises des actions terrains concrètes et innovantes qui viennent en aide aux associations des territoires.



... et répondre à des enjeux RSE

La mobilisation des salarié·e·s au sein d'associations locales peut être lancée à l'initiative d'un·e responsable pour répondre à des enjeux RSE ou renforcer la cohésion au sein d'une équipe de collaborateur·trice·s.

Un modèle économique hybride, pour assurer la pérennité de nos actions

Cette activité contribue à pérenniser les financements de l'association Benenova aux côtés d'autres sources de financement : soutiens publics et privés, adhésions de partenaires associatifs...

Les actions entreprises 2021 : une reprise sur la fin d'année

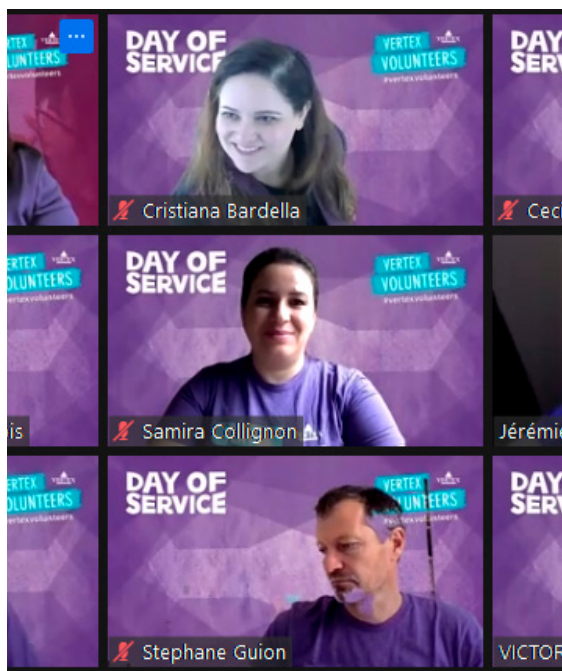
La crise sanitaire a impacté les actions entreprises de façon significative, avec une baisse d'activité de l'ordre de 70% en 2020. Les actions de mobilisation solidaire des salarié·e·s n'ont véritablement repris qu'au deuxième semestre 2021. Pour s'adapter aux envies et au contexte sanitaire, les équipes Benenova ont co construit avec les entreprises différents formats d'engagement : des activités en petits groupes, des événements solidaires avec des équipes élargies et des solutions d'engagement à distance.

Un grand merci aux salarié·e·s de : Amazon Web Services, CLS Holdings, Rothschild, Hachette, Herman Miller, Leonteq, Savills, Zuora, Scor, Snapchat, la Fondation pour le recherche Médicale, Vertex, One X Fildid, RTE et Parker Hannifin !

Des exemples d'actions menées en 2021

375 salarié-e-s mobilisé-e-s

- À **Lille**, 70 salarié-e-s de RTE se sont déployé-e-s sur la métropole européenne lilloise pour repeindre des locaux des Restos du cœur, accompagner des jeunes dans la rédaction de leurs CV, réaliser des cartes de vœux pour les sans-abri, faire du tri de denrées et soutenir les équipes d'un centre social.



16 entreprises engagées

- À **Paris**, les équipes de Vertex et Snapchat ont privilégié une mobilisation virtuelle. Mais pas moins dénuée d'impact et de dynamique collective : accompagnées par nos équipes en visio, elles ont pu confectionner en groupe des livrets de jeux ou bien des contes audio, en faveur de personnes âgées et isolées !
- À **Nantes**, les collaborateurs de One X Fildid ont participé à l'aménagement et l'entretien des espaces verts de la ferme urbaine la Clé des Champs. Ils ont notamment créé un espace en plein air autour d'un feu pour proposer, aux nombreux enfants qui fréquentent la ferme, un lieu propice aux discussions, à l'écoute de contes, etc.

1300 heures de bénévolat réalisées en faveur de 31 associations partenaires

- À **Rennes**, les collaborateur-trice-s de Parker Hannifin ont contribué à la dépollution des abords d'un cours d'eau avec des jeunes d'un quartier prioritaire de la ville auquel-le-s l'entreprise a proposé un stage ou une alternance. Une approche permettant de casser le cadre classique d'un entretien de recrutement et de faciliter la rencontre !



Mesure d'impact

Qui sont les bénévoles Benenova ?

Pour passer à l'action, nous proposons des missions de bénévolat courtes, sans compétences spécifiques, collectives mais surtout utiles. Notre accompagnement et notre approche favorisent l'engagement du plus grand nombre ! Benenova réunit ainsi une communauté de plus de 21 000 bénévoles.

2/3
sont des actifs
et 16% sont des étudiants
et 11% des retraités

53%
ont moins de 35 ans
et 12% ont plus de 60 ans

76%
sont des femmes

Benenova, facilitateur d'engagement

Et ça marche !

Primo-bénévoles

43%
ont vécu leur 1^{ère} expérience de
bénévolat avec Benenova
(contre 30% en 2018)

Top 3 de leurs motivations à s'engager avec Benenova (en %)

tester différentes
missions et associations

56

74

32

rencontrer de
nouvelles personnes

s'engager
ponctuellement

Benenova, une porte d'entrée vers un engagement plus durable

1. J'agis bénévolement

« Je fais de nouvelles rencontres »

90%
ont rencontré des personnes, parmi les bénévoles,
avec qui ils n'auraient pas échangé autrement

« Je me sens bien et utile »

94% affirment que le bénévolat est
une **source de bien-être**

96% se sentent **utiles ou très utiles** sur le terrain

« Je suis mieux informé »

75% sont **mieux informés de certaines causes** sociales
et environnementales depuis leur participation

58% ont **changé de regard** sur ces thématiques

2. J'en parle

90% parlent de leurs missions à leur entourage

57% d'entre eux ont mobilisé des proches ou
suscité des envies

3. Je m'engage sur la durée



56%
des personnes engagées régulièrement dans
une association affirment que **Benenova**
a joué un rôle dans cet engagement

Qui sont nos associations partenaires ?

Pour proposer des expériences de bénévolat enrichissantes, contribuant à la résolution de problèmes sociaux et environnementaux, Benenova est partenaire d'une 100^{aine} d'associations. C'est sur le terrain, avec les associations, qu'on se sent vraiment utiles !

Des associations de **tailles très diverses** allant de la petite association de quartier à des réseaux associatifs nationaux, qui agissent sur des **domaines d'activités variés** : lutte contre la précarité, lien social, environnement...

Partenariats durables...

56%
sont **partenaires**
depuis plus d'un an

...et dynamiques

52%
font **appel à Benenova**
chaque semaine pour
mobiliser des bénévoles

Benenova, un soutien au développement des associations

1. En renforçant les équipes bénévoles

Recrutement facilité

98%

trouvent des bénévoles
plus facilement et rapidement

Diversité des profils

89% estiment que la participation des bénévoles Benenova a permis de **diversifier les profils de leurs bénévoles**

75% affirment que cela leur a permis de **rajeunir les équipes**.

Fidélisation des bénévoles

49%

soulignent que des bénévoles Benenova **sont engagés régulièrement** au sein de leur structure

2. En impactant positivement leurs activités

Gestion du quotidien allégée

82%

déclarent que le partenariat a permis de **soulager la charge de travail** des bénévoles et des équipes permanentes

Visibilité accrue

65%

soulignent que ce partenariat a permis **d'augmenter leur visibilité**

Développement des activités

61%

ont pu développer ou **renforcer leurs activités** grâce au partenariat avec Benenova et ainsi **toucher plus de bénéficiaires**

Benenova a mené sa quatrième étude d'impact au niveau **national**, sur le second semestre 2021, en partenariat avec **Kimso**. Les objectifs ? Évaluer l'impact de Benenova sur **la transformation des individus** (nos bénévoles) et **des associations partenaires**. Le tout dans un but d'**amélioration continue** !

Benenova dans la presse



Reportage - Solidarum, 30 juillet 2021

Avec Benenova, les aidés aussi deviennent des bénévoles

Et si les personnes en situation de handicap psychique, de précarité ou migrantes devenaient des aidants ? C'est l'objectif de Benenova, qui depuis 2013 facilite l'engagement bénévole de toute personne ayant envie d'agir. À travers des actions encadrées pour des associations de « bien commun », ces personnes fragilisées se sentent de nouveau utiles et reprennent confiance en elles, effaçant peu à peu la frontière entre aidés et aidants.



Brut - 5 conseils pour se lancer dans le bénévolat

“ Il y a plus d'1,5 millions d'associations en France, donc tous les sujets sont possibles, mais il faut comprendre où mettre ton énergie. Pour cela, rien de mieux que d'aller donner du temps, une journée, pour une association (...) Benenova propose des actions ponctuelles qui permettent de comprendre ce qui est fait pour toi ! ”



Interview - France Info, 7 janvier 2021

Stéphanie Andrieux, présidente de l'association, était l'invitée de *Alors on pense !*, émission sur le thème « **Bénévolat, le bonheur est-il dans l'engagement ?** ».



« Être engagé en tant que bénévole c'est sentir que l'on fait partie de la société mais c'est aussi pouvoir le faire avec d'autres. Cette expérience collective est vraiment fondamentale et le retour des bénévoles insiste très souvent sur les rencontres qu'ils ont pu faire sur le terrain. Avec des personnes qu'ils n'auraient probablement jamais rencontré dans leur vie habituelle et c'est ça qui est très enrichissant. »



Interview - France 3 Pays de La Loire, décembre 2021

Nicolas Rabu, Directeur de Benenova Nantes était l'invité de *Vous êtes formidables*.
« **Vous voulez faire du bénévolat ponctuellement ? C'est possible, grâce à Benenova !** »

« Chaque année, on a entre 500 et 600 personnes qui viennent chez nous faire une action. Et sur ces personnes, il y en a en moyenne 200 à 250 qui sont bénévoles pour la première fois. Ils passent à l'acte parce que décrocher son téléphone, passer la porte d'une asso, ça peut-être compliqué. On est un intermédiaire qui rassure et les bénévoles sont libres de revenir quand ils veulent ! »



Et aussi

Brut.

ouest
france

RMC
DÉCOUVERTE

3 pays de la Loire

apur

avise

ELLE

Enlarge
your Paris

franceinfo:

LCI

LCP
ASSEMBLÉE NATIONALE

petit futé

Le Parisien

Jurissociations

PELERIN

L'OBS

SOLIDARUM
Base de connaissances pour
l'invention sociale et solidaire

carenews
Le média des acteurs de l'engagement

Nous soutenir

Partager votre temps

en participant aux actions de bénévolat de notre calendrier, mais aussi en proposant vos compétences au sein de l'équipe Benenova pour faire grandir notre projet.

Soutenir financièrement

parce que Benenova a besoin de financer son modèle afin de faire grandir ses actions, chaque don compte !

- ▶ En tant que particulier, soutenez notre projet associatif via des dons ponctuels ou réguliers sur notre page HelloAsso.
- ▶ En tant que mécènes (fondations, fonds de dotations, institutionnels...), nous sommes impatient·e·s de vous rencontrer afin de co construire et partager nos visions pour mener à bien des actions concrètes et impactantes.

Faire connaître et inspirer

la communauté de bénévoles de Benenova a hâte d'accueillir de nouvelles personnes, et de leur faire vivre l'aventure d'un bénévolat simple et inclusif ! N'hésitez pas à parler du projet autour de vous, à le faire connaître, ou tout simplement à nous suivre et nous relayer sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn).

Benenova et votre entreprise

parce que votre engagement peut également s'exprimer au travail, n'hésitez pas à communiquer sur les formats de mobilisation solidaires proposés par Benenova : nous serons ravis d'accompagner vos initiatives.



À nos partenaires associatifs membres du réseau



À nos partenaires financiers



AG2R LA MONDIALE



À Stéphanie et Laurent



Après plus de 8 années au service de l'engagement, **Stéphanie** et **Laurent** cofondateur·trice·s de Benenova, sont parti·e·s explorer de nouveaux horizons.

Nous vous adressons un grand merci pour avoir porté, avec tant de passion, le projet et sa vision durant toute ses années. Et ne nous manquerons pas de faire honneur aux idéaux que vous avez su nous transmettre : **pour que le faire-ensemble soit un maillon essentiel du vivre-ensemble.**





Perspectives 2022



En parallèle de ces 2 années de crise sanitaire sans précédent, au cours de laquelle l'urgence sociale et environnementale s'est amplifiée, l'envie et la nécessité de s'engager se sont également renforcées. Nous devons donc travailler à ce que le projet de Benenova poursuive son développement non seulement dans les régions dans lesquelles il est déjà implanté mais aussi, sur de nouveaux territoires. C'est en permettant la rencontre et les échanges entre citoyens d'horizons variés que nous contribuons à retisser les bases du vivre ensemble.

Stratégie de développement

En 2021, le réseau est passé de 3 à 5 membres avec l'arrivée de Benenova Rennes et la création de Benenova Angers. Si Benenova Rennes entame une 2^{ème} année d'activité très dynamique, capitalisant sur ses succès de l'année passé, 2022 sera décisive pour la poursuite, ou pas, de l'expérimentation angevine.

Après 8 ans de développements de toutes les dimensions du projet (programmes, ancrage territorial...), nous souhaitons en 2022 redéfinir notre stratégie d'essaimage et pouvoir ainsi dérouler un dispositif de croissance structuré, aux côtés de nos partenaires historiques mais également de nouvelles parties prenantes convaincues que l'engagement citoyen de tous est clé pour une société plus solidaire et inclusive.

Chantier numérique

Nous nous appuyons sur les technologies numériques pour proposer un parcours d'engagement facilité qui répond aux attentes et aux habitudes de vie d'une partie de la population.

En 2022 nous initierons un important chantier de modernisation de nos outils numériques. Il est nécessaire car les solutions déployées actuellement sont chronophages pour les équipes, mais également pour que notre site internet soit plus accessible aux personnes rencontrant des difficultés numériques, ce qui fait obstacle à leur volonté d'engagement.

Structuration du réseau

Dans le cadre de la structuration de notre réseau, la dissociation entre l'activité opérationnelle francilienne et l'activité d'animation et de développement a été actée. Fin 2021 l'association Benenova Paris a été créée et désormais l'association historique Benenova se consacre à son rôle de tête de réseau.

En 2022, pour parfaire ce nouvel équilibre, le conseil d'administration de Benenova travaillera à la refonte des statuts de l'association pour les mettre en adéquation avec les missions de l'association et adapter la représentativité des membres dans les instances de décision.





benenova

BENENOVA

29 boulevard Bourdon

75 004 Paris

contact@benenova.fr

benenova.fr

