



benenova  
PARIS

# RAPPORT D'ACTIVITÉ **2021**



# Sommaire



**5**

Édito



**6**

Notre mission



**8**

Notre approche



**10**

Le bénévolat inclusif



**12**

Bénévolat, exil et précarité



**14**

Bénévolat, handicap mental et troubles psychiques



**16**

Bénévolat et jeunesse



**18**

Benenova en chiffres



**20**

Les temps forts 2021



# 22

Retour sur deux  
événements  
collectifs



# 24

Benenova  
Entreprises



# 28

Le réseau  
national  
Benenova



# 30

Mesure d'impact



# 32

Notre équipe



# 34

Benenova  
dans la presse



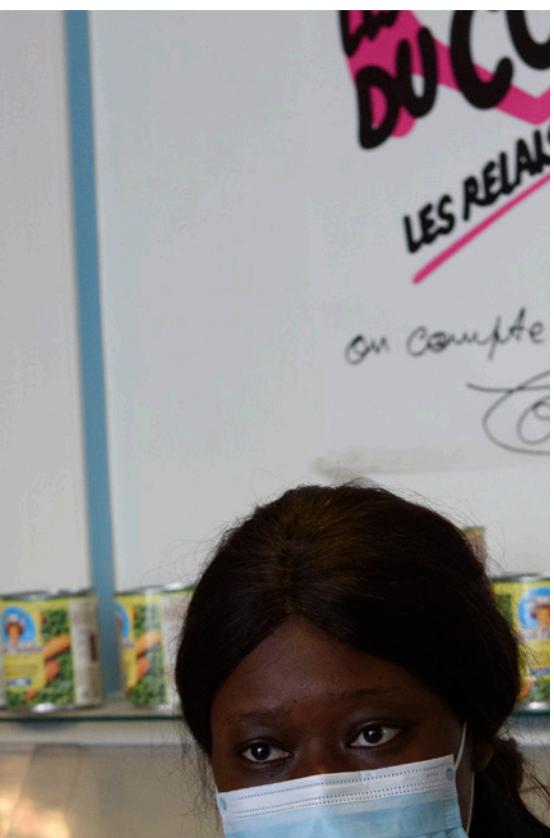
# 35

Un grand merci  
à nos partenaires



# 36

Perspectives



# Édito

La première force du modèle associatif : c'est le collectif ! Cette conviction est au cœur du projet associatif de Benenova depuis sa création et 2021 en a été, une fois encore, une très belle illustration.

Le collectif, c'est la clé de voûte de la loi relative au contrat d'association, dite « Loi 1901 », dont nous célébrions les 120 ans le 1<sup>er</sup> juillet dernier.

Le collectif, c'est ce qui anime Benenova Paris qui participe activement à la structuration du réseau Benenova avec les associations de Lille, Nantes, Rennes et Angers.

Le collectif, c'est ce qui génère l'impact de Benenova comme le révèle l'étude que nous avons réalisée avec le cabinet Kimso, au second semestre.

Ainsi, 2021 a été marquée par une progression de nos actions de 77 %. Une augmentation rendue possible par l'engagement de l'ensemble de l'équipe de Benenova, de nos partenaires (associations comme mécènes), mais aussi et surtout des 3 000 bénévoles qui se sont engagé·e·s avec nous !

Un engagement croissant dont nous nous réjouissons, mais dont nous ne pouvons nous satisfaire tant les défis auxquels il répond sont nombreux, complexes et urgents. C'est pourquoi, nous continuons de développer nos programmes de bénévolat inclusifs en faveur des personnes en situation de précarité et/ou d'exil, des personnes en situation de handicap, des familles... Notre ambition est claire : permettre à tou·te·s les citoyen·ne·s de se mobiliser sur le terrain pour répondre à des besoins non couverts d'associations !

**Xavier Gay et Gilles Arbellot, co-Présidents.**

# Notre mission



## Faciliter

**l'engagement**  
du plus grand nombre.

## Contribuer

**à la construction d'une société meilleure**  
en permettant aux citoyen·ne·s de prendre  
conscience de leur pouvoir d'agir, en lien  
avec leurs pair·e·s et leur territoire.

## Mobiliser

**des citoyen·ne·s** pour mener en petits groupes des actions de bénévolat courtes et concrètes. Gestion des inscriptions, accompagnement individualisé, relais d'informations, facilitation, organisation d'événements mobilisateurs, etc. : nous assurons cette mobilisation, avec une approche inclusive, pour **permettre à chacun·e de s'engager**, quels que soient son parcours, son âge, ses talents et ses difficultés.

# Accompagner

**nos associations partenaires** pour qu'elles puissent adapter leurs modes de gestion des bénévoles en réponse à l'évolution des attentes des citoyen·ne·s :

- analyse des besoins,
- co-construction de formats d'actions mobilisant des petites équipes de bénévoles pour appuyer les programmes existants ou permettre le lancement d'initiatives,
- gestion des inscriptions et des demandes d'informations des bénévoles,
- envoi des rappels, suivi des présences et gestion des remerciements,
- accompagnement à l'accueil sur place.

**L'objectif** : alléger le quotidien des associations avec lesquelles nous collaborons tout en assurant aux bénévoles une expérience de bénévolat réussie !



# Favoriser

**l'inclusion** en facilitant la participation des publics éloignés du bénévolat (personnes exilées ou réfugiées, en situation de grande précarité, en situation de handicap, etc.) à des missions de solidarité. Vecteur de lien social, d'insertion professionnelle et de confiance en soi, le bénévolat ponctuel constitue une réponse concrète et adaptée aux envies et aux difficultés exprimées par les personnes que nous accompagnons.

**“** J'apprécie beaucoup la forme d'engagement proposée par Benenova. Chacun peut trouver son rythme, ses domaines d'intervention. Il est tout à fait possible de choisir de rester dans ses champs de compétences comme d'aller découvrir des domaines où l'on est moins à l'aise. **”**

Témoignage partagé par un bénévole Benenova dans le cadre de notre mesure d'impact 2021

# Notre approche

Le calendrier Benenova, ce sont plus de **500 missions de bénévolat** proposées **chaque mois**, pour faciliter l'engagement de tout·e citoyen·ne souhaitant **agir concrètement** auprès d'associations locales.

## Benenova, la promesse d'une expérience réussie

Les actions de bénévolat relayées sur le calendrier Benenova ont pour particularités :

- d'être **courtes**, entre 2h et 5h d'engagement maximum,
- d'être **collectives**, pour permettre la rencontre et la mixité entre bénévoles,
- d'être **sur le terrain**, au plus près des problématiques locales,
- d'être **accessibles sans aucune compétence requise**, pour que tout le monde ait la possibilité d'agir et de participer !

Chaque action de bénévolat est co-développée avec l'association partenaire, puis testée, parfois adaptée, par l'équipe Benenova. **Notre objectif : offrir un soutien concret aux acteur·rice·s locaux·les** via la mobilisation de nouveaux et nouvelles bénévoles, tout en garantissant à ces dernier·ère·s une **expérience à la fois très utile et riche humainement**.

## Une équipe dédiée et un accompagnement personnalisé

L'équipe de Benenova assure un accompagnement personnalisé des bénévoles et des associations partenaires :

- En étant **régulièrement sur le terrain**, pour être **au plus près des bénévoles engagé·e·s et des associations** !
- En développant et en entretenant des liens réguliers et coopératifs avec les associations partenaires,
- En imaginant des formats d'événements variés tout au long de l'année, permettant à notre communauté de se rencontrer.

L'équipe Benenova assure également un suivi de la participation des bénévoles et leur permet de suivre au quotidien l'évolution de leur engagement dans un espace personnel dédié depuis notre site Benenova.fr.



## Une expertise partagée

Fort·e·s de notre expérience sur la mobilisation citoyenne et son approche inclusive, nous sommes régulièrement sollicité·e·s pour former et accompagner d'autres acteur·rice·s sur ces sujets. Municipalités, associations, réseaux de partenaires... sont autant de structures qui s'appuient sur nos savoir-faire. Ainsi, tout au long de l'année :

- nous accompagnons nos associations partenaires sur les sujets liés à **l'accueil des bénévoles** et le calibrage de missions de bénévolat ponctuelles,
- nous proposons des **solutions concrètes** aux associations sur les difficultés qu'elles peuvent rencontrer concernant leurs missions de bénévolat et la gestion de leurs bénévoles,
- nous **partageons notre expertise** sur le bénévolat inclusif et la mobilisation de bénévoles éloigné·e·s de l'engagement (personnes exilées, réfugiées, en situation de handicap, en grande précarité...).





# Nos programmes de bénévolat inclusif

## Le bénévolat inclusif, au cœur du projet de Benenova

La notion d'inclusion est primordiale dans le projet porté par Benenova et fait écho à sa mission qui est de faciliter l'engagement citoyen au plus grand nombre. Ainsi, Benenova accompagne vers l'engagement des publics aux profils variés : réfugié·e·s, personnes en situation de grande exclusion, personnes souffrant de handicap psychique et/ou mental, public allophone, etc. Les parcours sont pluriels mais se retrouvent autour d'une seule et même envie : **être acteur et actrice de son engagement !** Les bénévoles du programme participent aux actions proposées par Benenova, au sein d'équipes de bénévoles de tous horizons. Le bénévolat devient alors un vrai lieu de mixité sociale où chacun·e, sur le même pied d'égalité, contribue à l'intérêt général. Ces rencontres provoquent un changement de regard réciproque au bénéfice de toute la société.

## Des programmes dédiés

Par son action de terrain, l'équipe de Benenova est en contact avec une multitude d'associations. Ces rencontres ont permis la mise en place et la structuration de parcours d'engagement adaptés à différents publics. Avec le temps et l'expertise acquise, ces parcours sont devenus de véritables programmes conçus à partir des besoins exprimés, afin de proposer des solutions adaptées, concrètes et efficaces. Ils nous permettent également d'analyser spécifiquement les freins et leviers liés à ces publics et nous encouragent à questionner le sens, la méthode, l'évaluation de l'impact et la place des publics.



Un programme destiné  
à accompagner  
l'engagement  
des **personnes exilées**  
**ou en situation de**  
**grande précarité**



Un programme destiné  
à faciliter la participation  
des **personnes porteuses**  
**d'un handicap mental ou**  
**de troubles psychiques**



Un programme  
destiné à favoriser  
l'engagement  
des **jeunes**  
**et en famille**

# Bénévolat, exil et précarité

## Un parcours d'accompagnement adapté et visant l'autonomie

Depuis 2017, Benenova Paris propose un accompagnement adapté aux envies et aux contraintes des personnes exilées et/ou en situation de grande précarité qui souhaitent faire du bénévolat. Les personnes qui nous sollicitent peuvent faire face à certaines difficultés : barrière de la langue, méconnaissance du numérique, situation de rue,... Autant de freins qui peuvent décourager le passage à l'action. **Notre rôle est donc de lever ces freins et d'accompagner les personnes dans leur découverte du bénévolat, jusqu'à ce qu'elles puissent s'engager en toute autonomie !**

Nous leur proposons un accompagnement en plusieurs étapes :

- Mises en lien avec les futur·e·s bénévoles via nos partenaires.
- Rendez-vous individuels lors de nos permanences pour échanger sur les envies et les contraintes des personnes, les informer sur les opportunités de bénévolat et les aider à s'inscrire aux missions adaptées.
- Organisation d'une première action de bénévolat, à laquelle une personne de notre équipe peut également participer, pour garantir une première expérience réussie !
- Maintien d'un lien régulier et rendez-vous en permanences aussi souvent que nécessaire.
- Si besoin, aide proposée pour définir les itinéraires, utiliser la boîte mail et le GPS, traduire les informations, se rappeler des rendez-vous...
- Bilans organisés à la fin de l'accompagnement et prise de nouvelles 6 mois après.



## Les actualités du programme en 2021

- Ouverture d'un **poste de volontariat en Service Civique** pour participer au développement du projet.
- Développement de **nouveaux partenariats** et renforcement de ceux existants.
- **Partage d'expertise** et de bonnes pratiques via des interventions auprès de structures du secteur social ou associatif ; co-construction d'un **guide de bonnes pratiques** favorisant un bénévolat inclusif (groupe de travail mené par La Cloche).
- Organisation de **dîners solidaires mensuels** au Refettorio, mêlant les membres de notre équipe et un petit groupe de bénévoles exilé·e·s.

## Focus sur nos Supernovas !

Nous sommes épaulé·e·s au quotidien par des bénévoles régulier·ère·s qui partagent leur temps et compétences avec nous : ce sont les Supernovas !

Face à l'augmentation des sollicitations, nous avons recruté un groupe de Supernovas pour nous aider à déployer le dispositif d'accompagnement destiné aux personnes exilées ou en situation de précarité. Après une formation complète de notre part, iels ont pu animer des permanences d'accueil, réaliser des missions aux côtés des bénévoles sur le terrain, ou encore participer à des interventions auprès de partenaires extérieurs.



## Les retours des bénévoles accompagné·e·s !

Fin 2021, nous avons réalisé des appels de bilans auprès des bénévoles devenus autonomes :

- ➡ 90% ont déclaré qu'iels se sentaient désormais à l'aise pour s'engager en toute autonomie,
- ➡ 87% continuent aujourd'hui de faire des missions régulièrement !



## Chiffres clés



**140**  
personnes en situation  
de précarité ou d'exil  
accompagnées  
(46 personnes en 2020)



**4 822**  
heures de bénévolat  
réalisées sur le terrain  
(1 436 heures  
en 2020)



**48**  
associations  
bénéficiaires  
de leur aide  
(35 en 2020)



**15**  
permanences  
d'accueil organisées  
dans nos bureaux  
(5 en 2020)

# Bénévolat, handicap mental et troubles psychiques

## Un accompagnement sur-mesure

Depuis 2017, Benenova Paris accompagne les personnes vivant avec un handicap mental ou des troubles psychiques qui souhaitent faire du bénévolat mais font face à certaines problématiques : anxiété, fatigabilité, difficultés de verbalisation, fragilités psychiques ou émotionnelles... autant de freins qui pourraient laisser penser que le bénévolat leur est inaccessible. **C'est pourquoi nous facilitons leur participation à des actions de bénévolat, afin de les aider à prendre pleinement conscience de leur pouvoir d'agir et le mettre en œuvre concrètement.**

Notre accompagnement repose sur la coopération entre Benenova, des structures professionnelles du handicap, les bénévoles accompagné·e·s et les associations qui les accueillent sur le terrain.

Notre rôle, qui se veut personnalisé et évolutif, consiste à :

- **Identifier** les envies et les difficultés rencontrées par la personne afin de lui proposer les missions les plus adaptées.
- **Sensibiliser** les associations de terrain pour réfléchir ensemble à la meilleure manière d'accueillir la personne et éventuellement ajuster la mission (horaires, tâches confiées,...).
- **Coordonner** les participations sur le terrain et être présent·e·s durant les 1<sup>res</sup> missions, afin de faciliter la création de lien et le déroulement de l'action. Un·e professionnel·le du champ du handicap est également présent·e.
- **Accompagner** les bénévoles et les structures partenaires sur le long terme, jusqu'à ce qu'iels soient en mesure de s'approprier le projet et le porter de manière autonome.



# Les actualités du programme en 2021

- Réalisation de bilans individuels avec des jeunes accompagnés de l'École Tournesol.
- Développement de 4 nouveaux partenariats, dont les publics ont pu agir sur des bases hebdomadaires ou mensuelles :
  - Le cabinet ESPAS-Sup, spécialisé dans l'accompagnement psychologique des personnes souffrant de TSA,
  - Le SAVS Cadet, accueillant des adultes en situation de handicap psychique,
  - L'IME Cognacq-Jay, qui accompagne des adolescent·e·s souffrant d'autisme et de TSA,
  - L'IME Les Moulins Gémeaux, qui accueille des jeunes atteint·e·s de déficience intellectuelle.

Exemples de missions réalisées : jardinage, valorisation de matériaux, confection de cartes de vœux...

- Participation au DuoDay (novembre 2021) : accueil d'un jeune en situation de handicap pendant une journée, qui a pu découvrir notre association et son fonctionnement. Il a souhaité par la suite participer à des missions de bénévolat, en toute autonomie !

## L'engagement de Seijirô !

### Le Papa de Seijirô :

**“**J'ai vu un impact positif sur Seijirô, notamment les répercussions sur sa socialisation : le fait qu'il revienne heureux et fier de lui, mais aussi le fait qu'à la maison il soit plus disposé à faire des choses, s'impliquer dans des tâches. Par exemple, il nous aide à la cuisine : il lave les plats, il nous a aidé à faire une tarte aux pommes... ce qu'il ne faisait pas avant ! **”**



## Le programme en chiffres clés



**33**  
personnes en situation de handicap mental ou psychique accompagnées (12 en 2020)



**5**  
collaborations avec des structures spécialisées dans le handicap (2 en 2020)



**263**  
heures de bénévolat réalisées sur le terrain (147 heures en 2020)



**15**  
associations bénéficiaires de leur aide (6 en 2020)

# Bénévolat et jeunesse

## Le bénévolat en famille

L'objectif du programme ?

- Faire connaître et **sensibiliser** les enfants et les adolescent·e·s aux thématiques sociales et environnementales, afin de favoriser leur éveil citoyen en transmettant des valeurs de solidarité.
- Permettre aux familles de partager des **expériences pleines de sens**, dans une logique de **parentalité positive**, en resserrant les liens !

### Un accompagnement de A à Z

Nous proposons un accompagnement personnalisé et adapté aux familles souhaitant s'engager :

- En **identifiant**, avec nos associations partenaires, les actions de bénévolat pouvant être accessibles aux jeunes, à partir de 5 ans, accompagné·e·s d'un·e adulte, ou en autonomie pour les plus de 16 ans,
- En **testant et calibrant** les actions proposées tout en sensibilisant les associations partenaires à l'accueil de ces jeunes bénévoles,
- En **accompagnant** les familles de l'inscription en ligne jusqu'à la réalisation des actions de bénévolat, puis en les sollicitant afin d'obtenir leurs retours d'expérience, dans le but d'améliorer nos opportunités de bénévolat en famille !

### Le programme en 3 chiffres clés



**42**  
familles engagées,  
mobilisant  
86 enfants  
(52 enfants en 2020)



**358**  
heures  
de bénévolat  
réalisées  
(240 heures  
en 2020)



**15**  
associations partenaires  
proposant des  
missions accessibles

# Une jeunesse engagée

Au-delà de cet engagement en famille, nous avons observé que le format de missions de bénévolat proposé (alliant simplicité et flexibilité), était particulièrement adapté aux jeunes lycéen·ne·s et étudiant·e·s ! Ainsi, la proportion de jeunes bénévoles de moins de 30 ans a fortement augmenté au sein de notre communauté : **+ 13% en 2021.**

## Benenova, facilite le passage à l'action !

- Pour les jeunes, dès 16 ans, qui s'engagent sur certaines missions de bénévolat en toute autonomie (avec un accord parental préalable). La demande est forte de leur part et les associations ne sont pas toujours en mesure de gérer ces cas particuliers : via son site, Benenova donne de la visibilité à ces opportunités de bénévolat et fait gagner du temps aux associations partenaires en gérant les demandes d'autorisation parentale.
- Pour les étudiant·e·s, âgé·e·s de 18 à 25 ans, qui trouvent facilement sur Benenova une mission adaptée à leurs emplois du temps variables. Parfois isolé·e·s - notamment suite à la crise sanitaire - **les étudiant·e·s cherchent à s'engager et à créer du lien social via ces actions de bénévolat.** Cela s'inscrit pour certain·e·s d'entre eux/elles dans le cadre de cursus universitaires.



## Benenova, sensibilise aux questions d'engagement et de citoyenneté !

Entre juillet et octobre 2021, **nous sommes intervenu·e·s auprès de plus de 800 jeunes étudiant·e·s** sur la thématique de l'engagement (forums, présentations, webinaires, etc.). Nous travaillons en partenariat sur ce sujet avec différentes structures : écoles, universités, instituts...

# Benenova en chiffres

## En 2021, Benenova Paris ce sont :



Près de  
**3 000**  
bénévoles  
engagé·e·s



Plus de  
**12 000**  
mobilisations  
sur le terrain



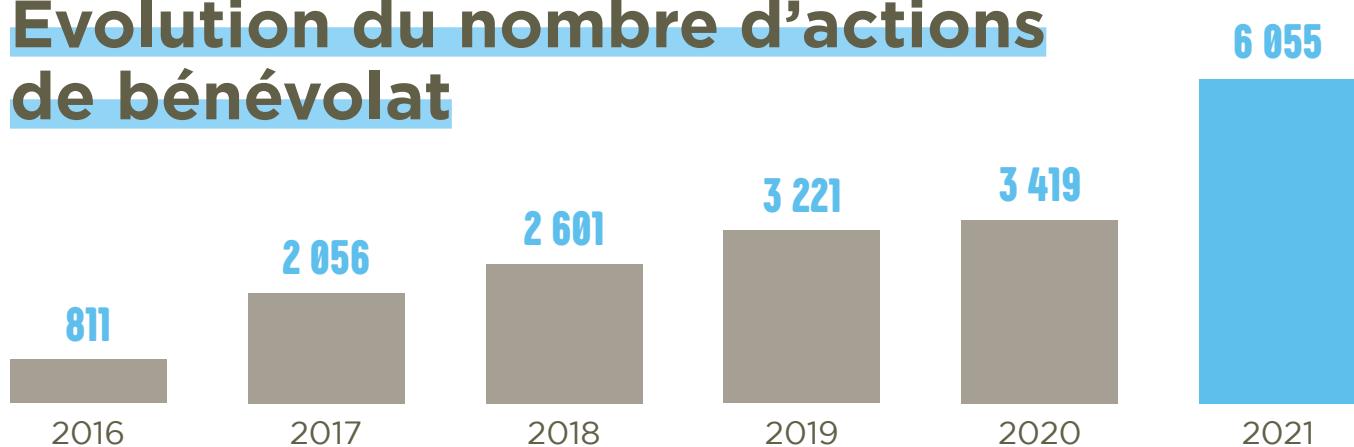
Près de  
**41 200**  
heures de  
bénévolat



**15**

nouveaux partenaires  
associatifs créés  
(une 60aine au total)

## Évolution du nombre d'actions de bénévolat



En moyenne, 500 actions de bénévolat ont été proposées chaque mois, soit une quinzaine chaque jour !



# Témoignages

## Jacques, bénévole

accompagné via le programme de bénévolat inclusif, 119 heures de bénévolat à son actif.

“ Je voyais des gens autour de moi faire du bénévolat, ça m'a intrigué. Alors moi aussi, j'ai voulu agir, essayer de m'ouvrir aux autres, échanger... et finalement, j'ai réalisé à quel point on a besoin d'aider ceux qui sont dans la difficulté. C'est à travers Benenova que j'ai compris l'importance de se rendre utile envers les autres. ”



## Klervi, Coordinatrice à la Ressourcerie des Batignolles



Cette association, partenaire de Benenova depuis 2019, favorise la réutilisation d'objets ou matériaux considérés comme des déchets, pour leur donner une nouvelle vie.

“ Via Benenova, nous avons des bénévoles très variés : autant des étudiants, que de jeunes retraités, mais aussi pas mal de personnes qui viennent par envie et besoin de rencontrer du monde, de parler la langue française... ils sont orientés par leur structure d'accompagnement social vers Benenova, qui nous les oriente et ils découvrent ainsi le bénévolat avec nous à la Ressourcerie ! ”

## Armelle, étudiante à Sciences Po

140 heures de bénévolat à son actif.

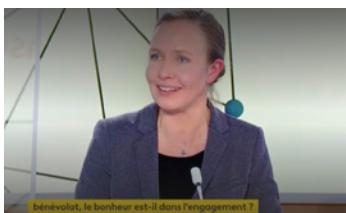
“ Lorsque je parle avec d'autres bénévoles Benenova autour de moi, c'est cette simplicité de l'engagement qui ressort comme principal avantage ! Ce qui me plaît beaucoup, c'est de pouvoir diversifier mes actions et de faire du bénévolat avec plein d'associations différentes. Ce que j'ai trouvé intéressant aussi, c'est que sur des missions qui sont en théorie similaires comme les distributions alimentaires, l'organisation et le mode de fonctionnement changent complètement selon les assos ! ”



# Les temps forts 2021

## JANVIER

Intervention de Stéphanie Andrieux, co-fondatrice de Benenova, sur France Info TV dans l'émission « Alors, on pense » pour un débat : « Bénévolat, le bonheur est-il dans l'engagement ? ».



## JANVIER

## FÉVRIER

## FÉVRIER

Lancement des adhésions citoyennes afin que nos bénévoles puissent réaffirmer leur engagement auprès de nous.



## AVRIL

Soutien de l'initiative OzTaBoite visant à lutter contre les emballages à usage unique. 18 bénévoles mobilisé·e·s et plus de 200 restaurateur·trice·s sensibilisé·e·s !



## MARS

## AVRIL

## MAI

## JUIN

Intervention de l'équipe Benenova au Palais de la Femme de l'Armée du Salut, pour sensibiliser un groupe de femmes en insertion professionnelle à l'engagement.



## JUIN

## AVRIL

Organisation d'un ramassage de déchets mobilisant une 40aine de bénévoles aux côtés de l'association Racines Profondes : plus de 10 000 mégots et 850 litres de déchets ramassés !



## MAI

Organisation d'un goûter participatif, réunissant 20 bénévoles de notre communauté. Au programme : jeux autour de leurs expériences de bénévolat et moment convivial !

## JUILLET

Journée de rencontre des salariés des 5 antennes du réseau Benenova afin de mieux se connaître et de renforcer la cohésion, à travers un repas et un jeu de piste dans Paris !



## JUILLET

Après-midi festif pour fêter les 2 ans de l'Ascenseur (où nous avons nos bureaux) avec les équipes des différentes associations du collectif !



## AOÛT

## SEPTEMBRE

## OCTOBRE

## NOVEMBRE

## DÉCEMBRE



## SEPTEMBRE

Séminaire national Benenova, réunissant les équipes salariées mais aussi les administrateur·trice·s du réseau afin de se rencontrer et de réfléchir ensemble aux perspectives et enjeux de l'association.



## AOÛT

Création d'un nouveau poste en CDD : Camille Plo vient renforcer l'équipe en tant que Coordinatrice des Opérations.



## DÉCEMBRE

Semaine de l'Engagement, proposant une mission de bénévolat spéciale chaque jour : 274 bénévoles se sont ainsi engagé·e·s avec nous ! (voir page 23)

## NOVEMBRE

Journée Inter-Volontaires regroupant tou·te·s les volontaires en service civique du réseau Benenova autour de plusieurs ateliers de valorisation de compétences et de réflexion autour de l'engagement.



# Retour sur...

## La Journée Mondiale des Réfugié·e·s (juin 2021)

À l'occasion de la Journée Mondiale des Réfugié·e·s, qui se tient tous les ans le 20 juin, Benenova Paris s'est associée avec 3 partenaires afin de proposer **un week-end d'événements festifs et solidaires**. Une belle manière de **faire honneur aux bénévoles réfugié·e·s que nous accompagnons toute l'année** dans le cadre de notre programme de bénévolat inclusif (cf. pages 9-10), tout en favorisant les rencontres entre personnes issues de tous les horizons !

### Grand ramassage de déchets avec l'association Racines Profondes



- Une quarantaine de bénévoles réfugié·e·s et locaux·ales mobilisé·e·s pour nettoyer le boulevard Magenta à Paris.
- Plus de 7 000 mégots collectés !

### Atelier de création de bee-wraps\* avec Les Hôtels Solidaires, à Boulogne-Billancourt

- Une vingtaine de bénévoles mobilisé·e·s et une quarantaine de bee-wraps confectionnés.
- Découverte de la pièce de théâtre de rue imaginée et interprétée par les jeunes de l'ASMIE (Association de Solidarité avec les Mineurs Isolés Étrangers).



\*emballages écologiques en cire d'abeille)

### Visite guidée de Paris à vélo, encadrée par les guides professionnel·le·s de l'association cycl'Avenir

- Une cinquantaine de cyclistes réfugié·e·s et locaux·ales participant à cet événement culturel, sportif et solidaire. En fin de parcours, une pause gourmande et musicale, au rythme d'une batucada brésilienne attendait le groupe !



# La Semaine de l'engagement (décembre 2021)

La Semaine de l'Engagement organisée par Benenova a démarré tout juste après la collecte nationale des Banques Alimentaires (26-27-28 novembre 2021), et a été ponctuée par le Giving Tuesday (30 novembre 2021) et la Journée Mondiale du Bénévolat (5 décembre 2021) !

L'objectif ? **Valoriser la diversité des formes d'engagement et encourager les participations.** Comment ? En proposant une semaine d'actions concrètes favorisant le passage à l'action et les rencontres entre bénévoles !



- **Lundi 29 Atelier de confection de cartes de vœux** pour les seniors des Abondances : 192 cartes de vœux confectionnées par une 30aine de bénévoles.



- **Mardi 30 Mise en avant du Giving Tuesday**, journée mondiale de la générosité et de la solidarité, qui encourage les dons : 5 pistes partagées (dons financiers, matériels, de compétences...).



- **Mercredi 1<sup>er</sup> Atelier emballage cadeaux**, en faveur du Samusocial de Paris : une 10aine de bénévoles ont confectionné de magnifiques paquets et collecté des dons pour l'association.



- **Jeudi 2 Chantier participatif**, aux Pousses de Versailles : réalisation de travaux manuels pour donner une seconde vie à ce tiers-lieu écologique !



- **Vendredi 3 Maraudes solidaires avec la Balade des Lucioles.** Anouch Toranian, Adjointe à la Maire de Paris en charge de la vie associative, de la participation citoyenne et du débat public, a pu découvrir cette action aux côtés de 5 bénévoles Benenova mobilisé·e·s !



- **Samedi 4 Après-midi cuisine et préparation d'un banquet solidaire avec Le RECHO.** Une 30aine de bénévoles et les résident·e·s du centre d'hébergement des Cinq Toits se sont laissé·e·s guider par les Chef·fe·s de l'association. Ensemble, iels ont préparé un magnifique banquet éco-responsable.

En parallèle, une 15aine de bénévoles ont **ramassé plus de 7 000 mégots** avec Racines Profondes.



- **Dimanche 5 Tri de denrées** collectées le week-end précédent avec les Banques Alimentaires, au profit de La Chorba.

**Une semaine résolument solidaire qui a permis à 274 bénévoles de se mobiliser !**



# Benenova Entreprises

## La mission de Benenova Entreprises

### Développer l'engagement solidaire des salarié·e·s...

Benenova Entreprises, filiale détenue à 100% par Benenova, a été créée en août 2018. Elle permet de développer l'engagement solidaire des salarié·e·s, en construisant avec les entreprises des actions terrains concrètes et innovantes.

### ...et répondre à des enjeux RSE

La mobilisation des salarié·e·s au sein d'associations locales peut être lancée à l'initiative d'un·e manager pour répondre à des enjeux RSE ou renforcer la cohésion au sein d'une équipe de collaborateur·rice·s.



### Un modèle économique hybride pour assurer la pérennité de nos actions

Benenova Entreprises contribue à pérenniser les financements de l'association Benenova : la totalité des bénéfices est reversée à l'association. Ainsi, cette activité menée auprès des entreprises permet de venir compléter les autres sources de revenus de l'association : soutiens publics, de mécénat, adhésions de partenaires associatifs...

### Les actions entreprises 2021 : entre mobilisation sur le terrain et à distance

La crise sanitaire a impacté les actions entreprises de façon significative, avec une baisse d'activité de l'ordre de 70% en 2020. Le début d'année 2021 est resté très calme mais nous avons pu observer une reprise d'activités au deuxième semestre. **En général, les activités en plus petits groupes ont été favorisées et nous avons continué de proposer des solutions d'engagement à distance.**

**Un grand merci** aux salarié·e·s de Amazon Web Services, CLS Holdings, Rothschild, Hachette, Herman Miller, Leonteq, Savills, Zuora, Scor, Snapchat, la Fondation pour la Recherche Médicale et Vertex !

# Des exemples d'actions menées en 2021

**221 bénévoles mobilisé·e·s,  
réalisant 600 heures de bénévolat !**

- Les équipes d'AWS, Rothschild et Leonteq ont opté pour des missions ponctuelles en petits groupes (2 à 4 participant·e·s en moyenne), réalisées tout au long de l'année ou bien lors d'une semaine de solidarité dédiée.

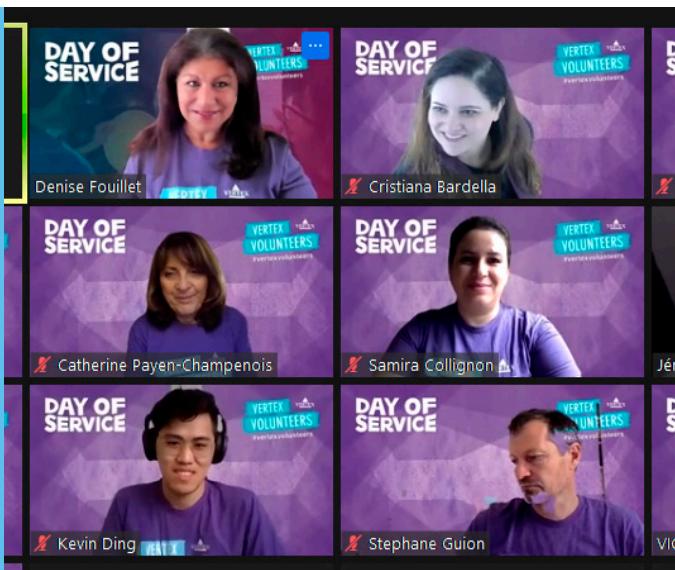


**32 actions réalisées  
en faveur de 14 associations partenaires.**

- Les collaborateur·trice·s de la Fondation pour la Recherche Médicale ont confectionné et customisé 150 kits d'hygiène le temps d'un après-midi, accompagné d'un échange avec l'association bénéficiaire : la Balade des Lucioles !
- Les équipes de Savills ont fourni et préparé pas moins de 300 cadeaux - en collaboration avec Rejoué et la Ressourcerie des Batignolles - pour les enfants accompagné·e·s par la CAFDA (Coordination de l'Accueil des Familles Demanduseuses d'Asile).

**12 entreprises engagées**

- D'autres équipes (Vertex et Snapchat) ont préféré privilégier une mobilisation virtuelle...mais pas moins dénuée d'impact et de dynamique collective : accompagné·e·s par nos équipes en visio, ils ont pu confectionner en groupe des livrets de jeux ou bien des contes audio, en faveur de personnes âgées et isolées !



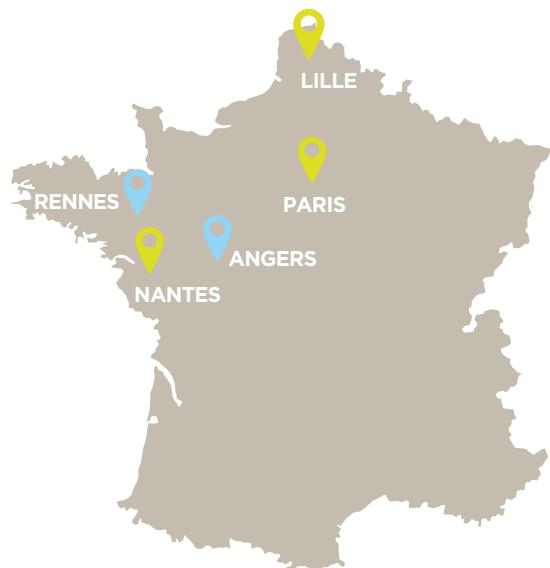




# Le réseau national Benenova

## Plusieurs associations locales...

Benenova a débuté en **Ile-de-France** dès 2013. Le projet francilien a rapidement été rejoint par deux autres équipes : à **Nantes** en avril 2014, puis à **Lille** en décembre 2016. En 2021, le réseau s'est développé avec deux nouvelles associations locales : Benenova **Angers** et Benenova **Rennes**.



## ...et une tête de réseau...

Dès 2020, une tête de réseau a été constituée pour insuffler une dynamique commune. Sa structuration est actuellement en cours avec comme ambitions principales de **soutenir** le développement et la consolidation des **associations locales existantes**, mais également d'accompagner **des porteur·se·s de projet** sensibles au modèle Benenova sur de **nouveaux territoires**.

**Deux salariées** accompagnent, valorisent et animent le réseau Benenova. Une Déléguée Générale, Sophie des Mazery qui succède à Stéphanie Andrieux, et une Cheffe de projet, Clara Blondé. Les membres du **conseil d'administration** et de nombreux **bénévoles** sont impliqués dans la vie du réseau et participent à son développement !

## ...au service de l'engagement



**16 000**  
mobilisations  
sur le terrain



**5 500**  
bénévoles  
engagés



**7 400**  
missions  
de bénévolat



**52 800**  
heures de  
bénévolat  
réalisées

# 2021 : l'année des grandes avancées collectives

Après une année 2020 dédiée à la construction du réseau, l'année 2021 est l'année des grandes avancées collectives :

- De 3 à 5 il n'y a qu'un pas : deux associations locales, Benenova Angers et Benenova Rennes (anciennement TiKare), ont intégré le réseau,
- Dans la même lignée, nous sommes très fier·e·s de clôturer cette année avec un volume d'activité en forte augmentation d'un point de vue du nombre de missions proposées (+72%) tout comme du nombre de bénévoles et de mobilisations (+67%) !
- Les programmes de bénévolat inclusif se sont développés sur les territoires rennais et lillois,
- Les membres des équipes ont été formé·e·s à la démarche d'évaluation d'impact par le cabinet Kimso. Fin 2021, nous avons mené notre 4<sup>e</sup> étude d'impact (à découvrir en page 30).

C'est aussi l'année des retrouvailles après plus d'un an à distance. Les équipes ont pu se réunir, ou se rencontrer, lors de divers événements organisés par le réseau : séminaire national, team building, journée de rencontre des volontaires en service civique, etc.

## Nos partenaires nationaux

Ces chantiers ont été rendus possible grâce au soutien d'AG2R La Mondiale, partenaire de longue date de Benenova et la Fondation Bouygues Telecom, partenaire depuis 2021.



AG2R LA MONDIALE

### Tristan Hauck, Directeur des partenariats chez AG2R La Mondiale

“ Benenova propose une large palette d'actions pour s'engager, ce qui est motivant pour ceux qui ne souhaitent pas forcément devenir bénévoles réguliers. Les Activités sociales d'AG2R La Mondiale comptent sur un maximum d'engagés pour accompagner leurs bénéficiaires. Et elles souhaitent offrir à ces derniers l'opportunité de s'engager eux-mêmes ! ”



### Sarah Alezrah, Déléguée générale de la Fondation Bouygues Telecom

“ Avec Benenova, nous partageons les mêmes convictions : chacun à son niveau peut s'engager via un bénévolat ponctuel, inclusif, moderne... Il était donc tout naturel que Benenova devienne l'un des grands partenaires associatifs de la Fondation Bouygues Telecom. ”



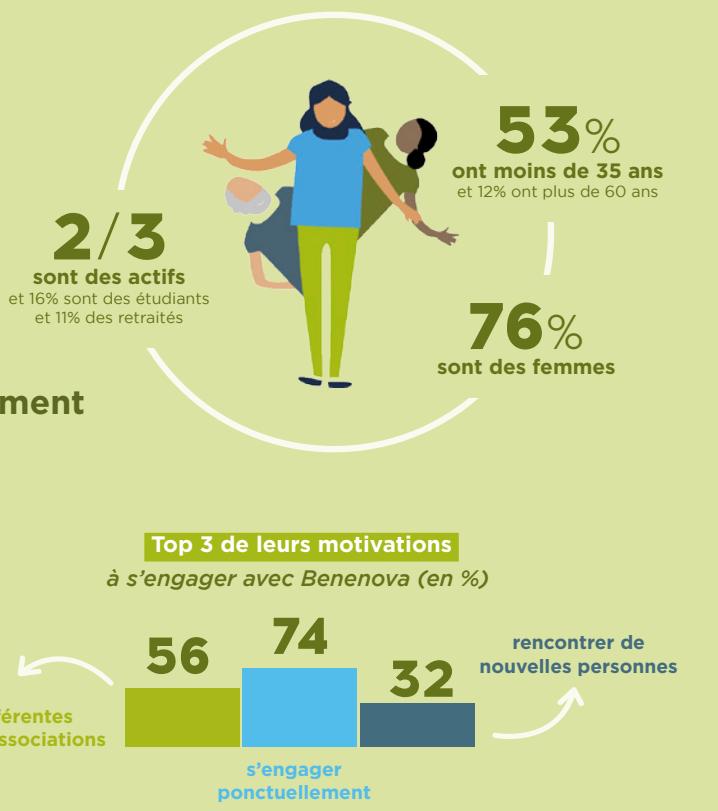
# Mesure d'impact

## Qui sont les bénévoles Benenova ?

Pour passer à l'action, nous proposons des missions de bénévolat courtes, sans compétences spécifiques, collectives mais surtout utiles. Notre accompagnement et notre approche favorisent l'engagement du plus grand nombre ! Benenova réunit ainsi une communauté de plus de 21 000 bénévoles.

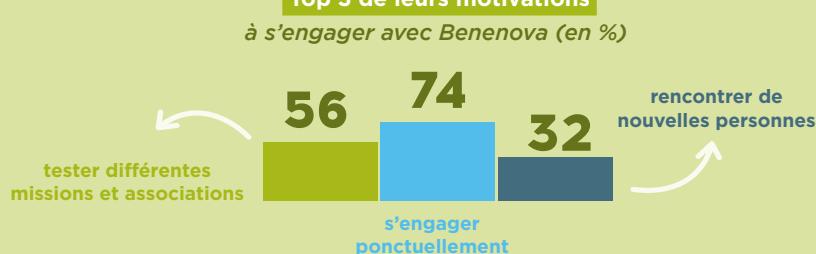
### Benenova, facilitateur d'engagement

#### Et ça marche !

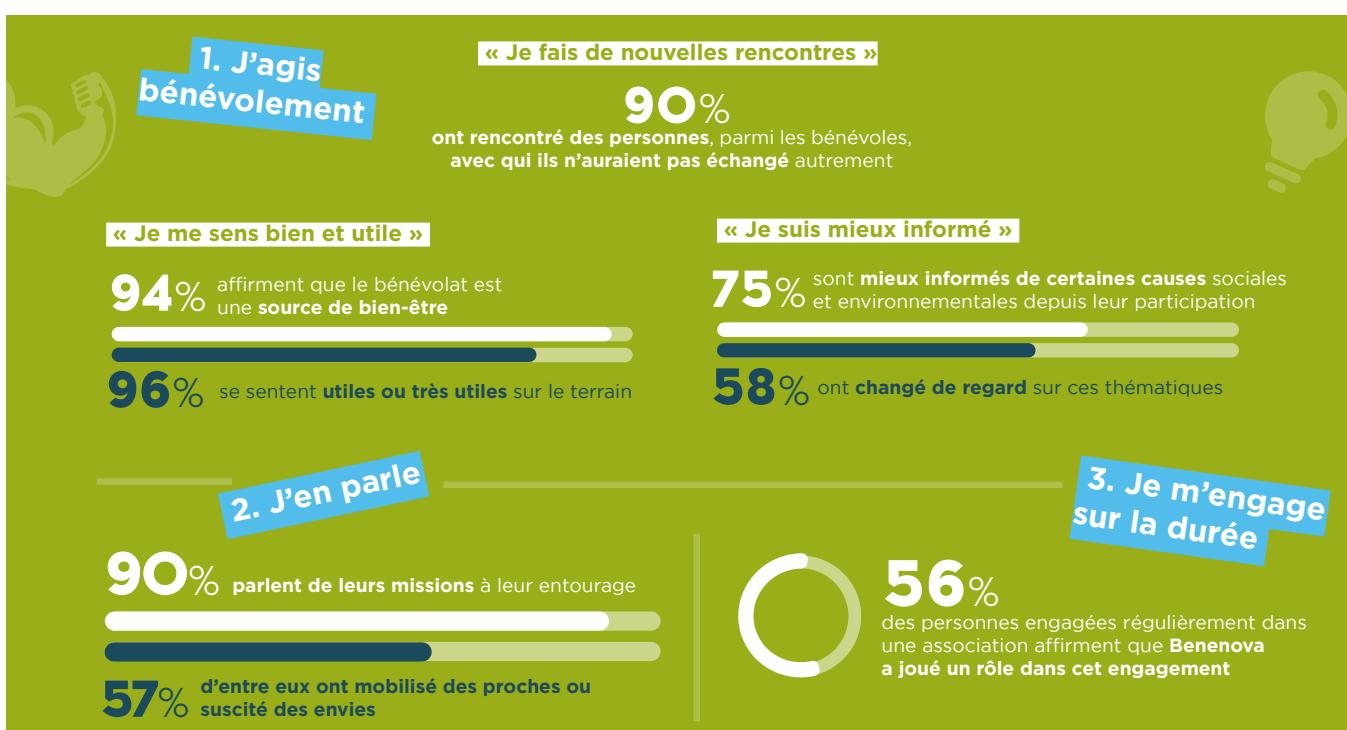


**Primo-bénévoles**  
43%

ont vécu leur 1<sup>re</sup> expérience de bénévolat avec Benenova (contre 30% en 2018)



## Benenova, une porte d'entrée vers un engagement plus durable



# Qui sont nos associations partenaires ?

Pour proposer des expériences de bénévolat enrichissantes, contribuant à la résolution de problèmes sociaux et environnementaux, Benenova est partenaire d'une 100<sup>e</sup> d'associations. C'est sur le terrain, avec les associations, qu'on se sent vraiment utiles !



Des associations de **tailles très diverses** allant de la petite association de quartier à des réseaux associatifs nationaux, qui agissent sur des **domaines d'activités variés** : lutte contre la précarité, lien social, environnement...

Partenariats durables...

**56%**  
sont partenaires  
depuis plus d'un an

...et dynamiques

**52%**  
font **appel à Benenova**  
**chaque semaine** pour  
mobiliser des bénévoles

## Benenova, un soutien au développement des associations

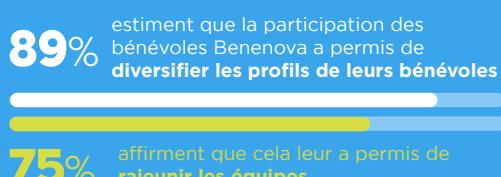
### 1. En renforçant les équipes bénévoles

Recrutement facilité



trouvent des bénévoles plus facilement et rapidement

Diversité des profils



Fidélisation des bénévoles



soulignent que des bénévoles Benenova sont engagés régulièrement au sein de leur structure



Gestion du quotidien allégée



déclarent que le partenariat a permis de soulager la charge de travail des bénévoles et des équipes permanentes

### 2. En impactant positivement leurs activités

Visibilité accrue



soulignent que ce partenariat a permis d'augmenter leur visibilité

Développement des activités



ont pu développer ou renforcer leurs activités grâce au partenariat avec Benenova et ainsi toucher plus de bénéficiaires

Benenova a mené sa quatrième étude d'impact au niveau **national**, sur le second semestre 2021, en partenariat avec **Kimso**. Les objectifs ? Évaluer l'impact de Benenova sur **la transformation des individus** (nos bénévoles) et **des associations partenaires**. Le tout dans un but d'**amélioration continue** !

# Notre équipe

## L'équipe opérationnelle parisienne

✉ **Alice Madec, Directrice régionale**, pilote la stratégie de l'association et le déploiement de ses actions sur le territoire francilien. Elle veille au rayonnement de l'association et assure le développement de ses ressources auprès de partenaires institutionnels.

✉ **Anne-Cécile Gouel, Office Manager**, a un rôle couteau-suisse et assure le bon fonctionnement de l'association au quotidien. Elle est chargée de la gestion administrative et du soutien au pilotage financier et à la gestion des ressources humaines.



✉ **Camille Plo, Coordinatrice des opérations**, est garante de la gestion et de la qualité des missions de bénévolat proposées sur notre calendrier en ligne. Elle est le contact privilégié de nos associations partenaires et des bénévoles.

✉ **Kelly Bettan, Chargée de programme Bénévolat inclusif**, développe et coordonne deux de nos programmes de bénévolat inclusif (Handicap et Exil). Elle contribue également à la recherche de financements.

✉ **Imane Ouedraogo et Yasmine Ibrahim, Chargées de Communication en alternance**. Imane (janvier - août 2021) et Yasmine (septembre 2021 - août 2023) contribuent activement au déploiement de la stratégie de communication de l'association : identité graphique, gestion et animation des réseaux sociaux et rédaction de contenus. Elles sont également en soutien sur l'évènementiel.



# 10 volontaires en service civique

En 2021, nous avons eu le plaisir d'accueillir dans notre équipe :

- Clara, Jules, Lucas, Yanis, Héloïse, Guillaume, Charlotte et David, en tant qu'**Activateur·trice·s d'engagement** :
- Katie et Eloïse en tant qu'**Activatrices d'inclusion**.

Julie, Camille W. et Camille M. ont également prêté main forte à notre équipe le temps de quelques mois de stage, en alternant des missions de terrain et de développement de projets. Bravo à iels d'avoir intégré notre équipe avec bonne humeur, une belle énergie et plein d'idées !

## Le conseil d'administration



**Stéphanie Lecalvez**  
(Benenova Nantes)  
**Présidente jusqu'en décembre 2021**

Directrice Imagine LA, think tank citoyen du département de Loire-Atlantique



**Xavier Gay**  
**Co-Président à partir de décembre 2021**

Directeur général et associé de l'agence LIMITE, en charge du pôle « Philanthropie et Mécénat »



**Gilles Arbellot**  
**Co-Président à partir de décembre 2021**

Photographe et ancien Délégué Général de Passerelles et Compétences



**Claire Thoury**  
**Trésorière**

Conseillère au CESE et Présidente du Mouvement Associatif



**Jérémie Torel**  
(Benenova Rennes)  
**Co-fondateur et co-directeur de Benenova Rennes**



**Marie-Aude Didry**  
(Benenova Lille)  
**Co-fondatrice et Présidente de l'Association Benenova Lille**



**Dorothée Corbier**  
(Benenova Paris)  
**Présidente de Benenova Paris depuis novembre 2021**

Directrice associée de l'agence Assemble, conseil en mécénat, engagement citoyen et communication d'intérêt général

## Les bénévoles acteur·trice·s du projet

Bettina, Christine, Stéphane, Marwan, Brigitte, Anne-Gaëlle, Romain... iels sont une dizaine de bénévoles régulier·ère·s à apporter leur dynamisme et précieuses compétences (conseils techniques, juridiques, RH, communication...) à Benenova.

**Un grand merci à elleux... et aux 14 000 membres de notre communauté qui font vivre notre projet au quotidien !**

# Benenova dans la presse



Oavise

LE PÉLERIN



ELLE

franceinfo:

L'OBS

*Enlarge  
your Paris*

LCI

Brut.



## Brut - 5 conseils pour se lancer dans le bénévolat

Il y a plus d'1,5 millions d'associations en France, donc tous les sujets sont possibles, mais il faut comprendre où mettre ton énergie. Pour cela, rien de mieux que d'aller donner du temps, une journée, pour une association (...) Benenova propose des actions ponctuelles qui permettent de comprendre ce qui est fait pour toi !



## Solidarum - Avec Benenova, les aidés aussi deviennent des bénévoles



Et si les personnes en situation de handicap psychique, de précarité ou migrantes devenaient des aidant·e·s ? C'est l'objectif de Benenova, qui depuis 2013 facilite l'engagement bénévole de toute personne ayant envie d'agir. À travers des actions encadrées pour des associations de « bien commun », ces personnes fragilisées se sentent de nouveau utiles et reprennent confiance en elles, effaçant peu à peu la frontière entre aidé·e·s et aidant·e·s.

# Un grand merci

## Associations partenaires



## Partenaires opérationnels - bénévolat inclusif



## Partenaires financiers



# Perspectives



## Dissociation et installation de la nouvelle gouvernance

Dans un souci de structuration et de cohérence, le Conseil d'Administration de Benenova a pris la décision de **dissocier l'activité opérationnelle parisienne et l'activité d'animation et de développement du réseau Benenova**. Dans cette perspective, une nouvelle association a été créée : Benenova Paris dont l'objet est de piloter les activités opérationnelles de l'association à Paris et en Ile-de-France. L'association historique Benenova, quant à elle, se consacre désormais à son rôle de tête de réseau et accompagne les 4 villes où l'association est présente.

2022 est donc une année charnière : la dissociation actée, Benenova Paris a désormais pour objectif d'**installer sa nouvelle gouvernance locale et d'instaurer sa propre dynamique**.

## Développement de nouvelles opportunités de bénévolat

En 2021, 15 nouveaux partenariats associatifs ont été développés et plus de 500 missions de bénévolat ont été proposées chaque mois. En effet, depuis 2020 la crise sanitaire a entraîné une croissance importante des actions de solidarité alimentaire et de lutte contre la précarité parmi les missions proposées par Benenova.

En 2022, nous souhaitons poursuivre le développement de nouvelles opportunités de bénévolat tout en restant vigilant·e·s à l'**équilibre des thématiques représentées dans nos missions ainsi qu'à leur variété**. C'est pourquoi nous prévoyons de développer de nouveaux partenariats avec des associations agissant pour la protection de l'environnement, le lien intergénérationnel, l'inclusion des personnes en situation de handicap, ou proposant des missions en lien avec les animaux !

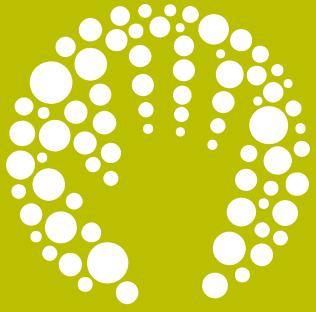
## **Consolidation des programmes de bénévolat inclusif et innovation**

Le bénévolat inclusif a pris une place très importante au sein de notre projet et des missions proposées, que nous travaillons toujours avec un objectif d'accessibilité et de collectif. En effet, nous constatons une très forte demande de la part de publics traditionnellement bénéficiaires des associations (personnes exilées, en situation de handicap...), qui souhaitent inverser cette relation aidant·e/aidé·e et agir sur le terrain. En 2022 nous souhaitons **renforcer nos capacités d'accompagnement envers les publics déjà suivis et mener des projets pilotes en faveur de nouveaux profils de bénévoles**, afin de conserver la dynamique d'innovation propre à ces démarches inclusives !

## **Renforcement des liens au sein de notre communauté de bénévoles**

Comme c'est le cas pour de nombreuses structures, la crise sanitaire a rendu impossibles de nombreux temps de mobilisation collective avec nos bénévoles et les liens avec notre communauté en ont été affectés. Le lien social et le faire-ensemble se trouvant au coeur de notre projet, nous avons recommencé à organiser des réunions et rencontres conviviales depuis déjà plusieurs mois, et nous continuerons de proposer des **temps festifs et solidaires** tout au long de l'année 2022 !





**benenova**  
PARIS

**BENENOVA PARIS**  
29 boulevard Bourdon  
75 004 Paris  
07 69 76 11 37  
[contact.idf@benenova.fr](mailto:contact.idf@benenova.fr)  
[benenova.fr](http://benenova.fr)

