



benenova  
NANTES

# RAPPORT D'ACTIVITÉ **2021**



# Sommaire



**5**

Édito



**6**

Notre mission



**8**

Notre approche



**10**

Gouvernance



**12**

Le réseau  
Benenova



**14**

Mesure  
d'impact



**16**

Les chiffres 2021



**18**

Les grands  
événements  
de 2021



**20**

Nos programmes  
d'inclusion



**22**

Bénévoles  
isolé·es et  
exilé·es



**24**

Bénévoles  
vivant avec  
un handicap



**26**

Nantes Nord



**28**

Offre entreprise  
et formations



**30**

Merci



**31**

Perspectives



# Édito

## **2021 : l'année de l'adaptation collective.**

Comme le reste du monde, nous avons appris à vivre au rythme de la crise sanitaire. Nous avons adapté nos actions et nos manières de travailler avec toujours le même objectif en tête : favoriser l'engagement citoyen. Nous avons continué de prioriser l'accompagnement de nos bénévoles sur le terrain tout en développant des actions porteuses de sens.

Empowernantes est devenue Benenova Nantes. Avec la structuration du réseau, la décision de changer de nom a été prise collectivement. Cette nouvelle étape de développement vise à faciliter la coordination, gagner en visibilité et mutualiser outils et compétences. Mais l'équipe s'est également restructurée et nous avons vécu de nombreux changements. En début d'année, Nicolas a pris le poste de directeur avant de partir en congé paternité. Léo est venu remplacer Léa dans la coordination pendant son congé maternité et nous avons accueilli trois sessions de service civique ainsi que deux stagiaires, Elina et Lucile.

Dans le cadre de nos programmes pour accompagner les bénévoles très éloigné·es de l'engagement, nous avons travaillé pour fortifier nos liens partenariaux. Nous continuons à former des bénévoles à devenir référent·es sur les actions de bénévolat, toujours dans l'objectif d'accompagner au mieux toutes les personnes sur le terrain.

La crise sanitaire a révélé un nouveau visage de l'engagement. L'ADN même des associations est en train d'évoluer et nos partenaires sont en transition face à ces nouvelles formes de bénévolat ponctuel. Pour la première fois, nous avons dépassé les 6000 heures de bénévolat ! Dans ce contexte riche en solidarité, les actions de Benenova Nantes ont pris encore plus de sens. Ce n'est que le début de l'aventure !

# Notre mission



## Faciliter

**l'engagement**  
du plus grand nombre.

## Contribuer

**à la construction d'une société meilleure**  
en permettant aux citoyen·nes de prendre  
conscience de leur pouvoir d'agir, en lien  
avec leurs pairs et leur territoire.

## Mobiliser

**des citoyen·nes** pour mener en petits groupes des actions de bénévolat courtes et concrètes. Gestion des inscriptions, accompagnement individualisé, relais d'informations, facilitation, organisation d'événements mobilisateurs, etc. : nous assurons cette mobilisation, avec une approche inclusive, pour **permettre à chacun·e de s'engager**, quels que soient son parcours, son âge, ses talents et ses difficultés.

# Accompagner

**nos associations partenaires** pour qu'elles puissent adapter leurs modes de gestion des bénévoles en réponse à l'évolution des attentes des citoyen·nes :

- analyse des besoins,
- co-construction de formats d'actions mobilisant des petites équipes de bénévoles pour appuyer les programmes existants ou permettre le lancement d'initiatives,
- gestion des inscriptions et des demandes d'informations des bénévoles,
- envoi des rappels, suivi des présences et gestion des remerciements,
- accompagnement à l'accueil sur place.

**L'objectif** : alléger le quotidien des associations avec lesquelles nous collaborons tout en assurant aux bénévoles une expérience de bénévolat réussie !



# Favoriser

**l'inclusion** en facilitant la participation des publics éloignés du bénévolat (personnes exilées ou réfugiées, en situation de grande précarité, en situation de handicap, etc.) à des missions de solidarité. Vecteur de lien social, d'insertion professionnelle et de confiance en soi, le bénévolat ponctuel constitue une réponse concrète et adaptée aux envies et aux difficultés exprimées par les personnes que nous accompagnons.

# Notre approche

Le calendrier Benenova, ce sont plus de **50 missions de bénévolat** proposées **chaque mois**, pour faciliter l'engagement de tout·e citoyen·ne souhaitant **agir concrètement** auprès d'associations locales.



## Benenova, la promesse d'une expérience réussie

Les actions de bénévolat relayées sur le calendrier Benenova ont pour particularités :

- d'être courtes, **entre 2h et 4h d'engagement maximum**,
- d'être collectives, pour permettre la rencontre et la mixité entre bénévoles,
- d'être sur le terrain, au plus près des problématiques locales,
- d'être accessibles sans aucune compétence requise, pour que tout le monde ait la possibilité d'agir et de participer !

Chaque action de bénévolat est co-développée avec l'association partenaire, puis testée, parfois adaptée, par l'équipe Benenova. **Notre objectif : offrir un soutien concret aux acteur·rices locaux·les** via la mobilisation de nouveaux et nouvelles bénévoles, tout en garantissant à ces dernier·ères une **expérience à la fois très utile et riche humainement**.

## Une équipe dédiée et un accompagnement personnalisé

L'équipe de Benenova assure un accompagnement personnalisé des bénévoles et des associations partenaires :

- En étant **régulièrement sur le terrain**, pour être **au plus près des bénévoles engagé·es et des associations** !
- En développant et en entretenant des liens réguliers et coopératifs avec les associations partenaires,
- En imaginant des formats d'événements variés tout au long de l'année, permettant à notre communauté de se rencontrer,

L'équipe Benenova assure également un suivi de la participation des bénévoles et leur permet de suivre au quotidien l'évolution de leur engagement dans un espace personnel dédié depuis notre site Benenova.fr.

## Gauthier, bénévole

“ J'ai connu Benenova à travers un pote parce que je ne suis pas encore régularisé sur le territoire. Il m'a conseillé d'y aller. J'ai pu faire plein d'activités, ce que je n'avais jamais fait dans la vie. J'ai eu plein de responsabilités et j'ai aimé ça. ”



## Delphine du Petit Grenier



Au Petit Grenier est une recyclerie spécialisée dans les arts du fil qui repose sur l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap.

“ Voilà bientôt un an que Benenova et Au Petit Grenier se sont rencontrés. Une belle aventure basée sur la convivialité et l'ouverture aux autres.

Une belle aventure qui, chaque semaine, participe à faire grandir Au Petit Grenier. Comment ? Grâce à la participation d'une pluralité de bénévoles, venant de tous horizons et nous permettant de développer toujours plus notre adaptabilité. ”

## Cécile, bénévole

“ Benenova m'a fait découvrir le bénévolat qui permet de se sentir utile, de redonner du lien social. À Benenova j'apprécie l'accueil, l'accompagnement, la variété des actions, des publics et le bénévolat inclusif qui permet de rencontrer plein de monde, d'ouvrir son univers. ”



# Gouvernance

## Le Conseil d'Administration



**Noémie Nauleau,**  
réélue présidente



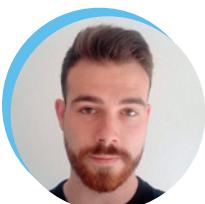
**Patrick Vivier,**  
réélu trésorier



**Estelle Grégoire,**  
élue secrétaire



**Stéphanie Lecalvez,**  
administratrice



**Julien Javaillon,**  
administrateur



**Émilie Trévien,**  
administratrice



**Vanessa Leclerc,**  
administratrice



**Grégoire Courdé,**  
administrateur



**Kagna Kuoch,**  
observatrice



**Émilie Sarrazin,**  
observatrice

Kagna et Emilie ont rejoint le CA à l'AGE de juin et pourront proposer leur candidature à la prochaine AG.

Chacun et chacune apportent des choses différentes au quotidien de l'asso et de l'équipe salariée : réflexion sur des sujets phares, suivi administratif et financier, vision et enjeux politiques ou de développement, accompagnement des volontaires, liens partenariaux, etc.

**En 2021, ils·elles ont dédié près de 250 heures de bénévolat à l'association !**

## Les Volontaires 2020/2021 :



**Laure-Hélène, Anaïs, Clémentine, Antoine.**

Après 6 mois d'engagement fort auprès de nos publics et partenaires, **Laure-Hélène** est partie à la Réunion travailler en restauration ; **Antoine** cherche un emploi d'ingénieur ; **Clémentine** est en formation d'agente immobilière ; **Anaïs** fait un stage en friperie.

# Les Volontaires septembre 2021 :

Suzon, Mathilde, Mathieu, Oriane et Manon

L'équipe a rapidement été modifiée avec le départ d'**Oriane** en novembre qui a commencé un contrat de travail et ne souhaitait pas continuer avec l'association. **Manon** a complété l'équipe en début d'année 2022. **Mathieu** est passionné par les arbres et voudrait travailler sur les questions de paysages urbains. **Mathilde** souhaite intégrer une formation d'éducatrice spécialisée. **Suzon** voudrait explorer un peu le monde avant de se fixer sur une voie professionnelle. **Manon** est encore en plein questionnement sur son parcours.

## L'équipe :

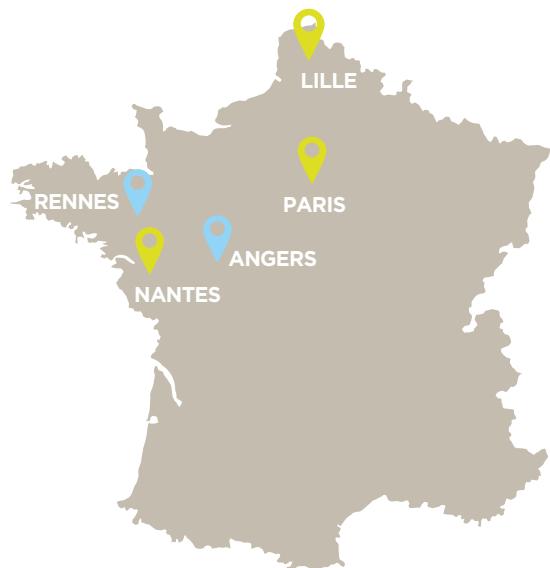
**Nicolas Rabu-Grant**, au poste de directeur, coordonne la vision globale de l'association. **Danielle Ngadji** apporte un soutien indispensable à toute l'équipe sur le volet administratif. **Yoan Bloyet**, au poste de médiateur, est une vraie ressource pour les habitant·es et l'équipe. **Cécile Bolo** travaille sur la coordination des actions, l'accompagnement des volontaires et des bénévoles. **Léo Leclerc** a remplacé **Léa** pendant son congé maternité sur un poste de coordinateur jusqu'en juillet 2022. **Léa Orain**, revenue en fin d'année, a repris les questions liées à la formation et des partenariats. Nous accueillons également **Elina Trimboli** en stage DE-JEPS animation sociale jusqu'en mai 2023. Et nous avons accueilli **Lucile Berly** en stage communication grâce à l'aide financière d'Astrazeneca via le réseau Benenova.



# Le réseau national Benenova

## Plusieurs associations locales...

Benenova a débuté en **Ile-de-France** dès 2013. Le projet francilien a rapidement été rejoint par deux autres équipes : à **Nantes** en avril 2014, puis à **Lille** en décembre 2016. En 2021, le réseau s'est développé avec deux nouvelles associations locales : Benenova **Angers** et Benenova **Rennes**.



## ...et une tête de réseau...

Dès 2020, une tête de réseau a été constituée pour insuffler une dynamique commune. Sa structuration est actuellement en cours avec comme ambitions principales de **soutenir** le développement et la consolidation des **associations locales existantes**, mais également d'accompagner **des porteur·ses de projet** sensibles au modèle Benenova sur de **nouveaux territoires**.

**Deux salariées** accompagnent, valorisent et animent le réseau Benenova. Une Déléguée Générale, Sophie des Mazery qui succède à Stéphanie Andrieux, et une Cheffe de projet, Clara Blondé. Les membres du **conseil d'administration** et de nombreux **bénévoles** sont impliqués dans la vie du réseau et participent à son développement !

## ...au service de l'engagement



**16 000**  
mobilisations  
sur le terrain



**5 500**  
bénévoles  
engagés



**7 400**  
missions  
de bénévolat



**52 800**  
heures de  
bénévolat  
réalisées

# 2021 : l'année des grandes avancées collectives

Après une année 2020 dédiée à la construction du réseau, l'année 2021 est l'année des grandes avancées collectives :

- De 3 à 5 il n'y a qu'un pas : deux associations locales, Benenova Angers et Benenova Rennes (anciennement TiKare), ont intégré le réseau,
- Dans la même lignée, nous sommes très fier·es de clôturer cette année avec un volume d'activité en forte augmentation d'un point de vue du nombre de missions proposées (+72%) tout comme du nombre de bénévoles et de mobilisations (+67%) !
- Les programmes de bénévolat inclusif se sont développés sur les territoires rennais et lillois,
- Les membres des équipes ont été formé·es à la démarche d'évaluation d'impact par le cabinet Kimso. Fin 2021, nous avons mené notre 4<sup>e</sup> étude d'impact (à découvrir en page 14).

C'est aussi l'année des retrouvailles après plus d'un an à distance. Les équipes ont pu se réunir, ou se rencontrer, lors de divers événements organisés par le réseau : séminaire national, team building, journée de rencontre des volontaires en service civique, etc.

## Nos partenaires nationaux

Ces chantiers ont été rendus possible grâce au soutien d'AG2R La Mondiale, partenaire de longue date de Benenova et la Fondation Bouygues Telecom, partenaire depuis 2021.



AG2R LA MONDIALE

### Tristan Hauck, Directeur des partenariats chez AG2R La Mondiale

“ Benenova propose une large palette d'actions pour s'engager, ce qui est motivant pour ceux qui ne souhaitent pas forcément devenir bénévoles réguliers. Les Activités sociales d'AG2R La Mondiale comptent sur un maximum d'engagés pour accompagner leurs bénéficiaires. Et elles souhaitent offrir à ces derniers l'opportunité de s'engager eux-mêmes ! ”



### Sarah Alezrah, Déléguée générale de la Fondation Bouygues Telecom

“ Avec Benenova, nous partageons les mêmes convictions : chacun à son niveau peut s'engager via un bénévolat ponctuel, inclusif, moderne... Il était donc tout naturel que Benenova devienne l'un des grands partenaires associatifs de la Fondation Bouygues Telecom. ”



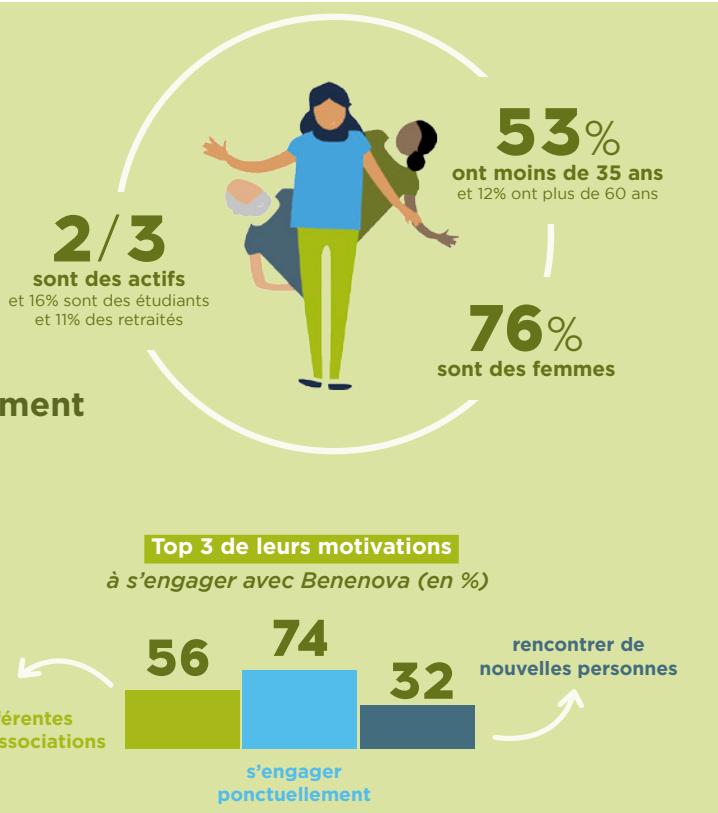
# Mesure d'impact

## Qui sont les bénévoles Benenova ?

Pour passer à l'action, nous proposons des missions de bénévolat courtes, sans compétences spécifiques, collectives mais surtout utiles. Notre accompagnement et notre approche favorisent l'engagement du plus grand nombre ! Benenova réunit ainsi une communauté de plus de 21 000 bénévoles.

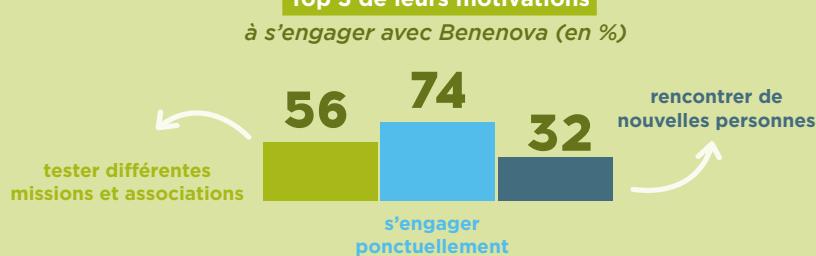
### Benenova, facilitateur d'engagement

#### Et ça marche !

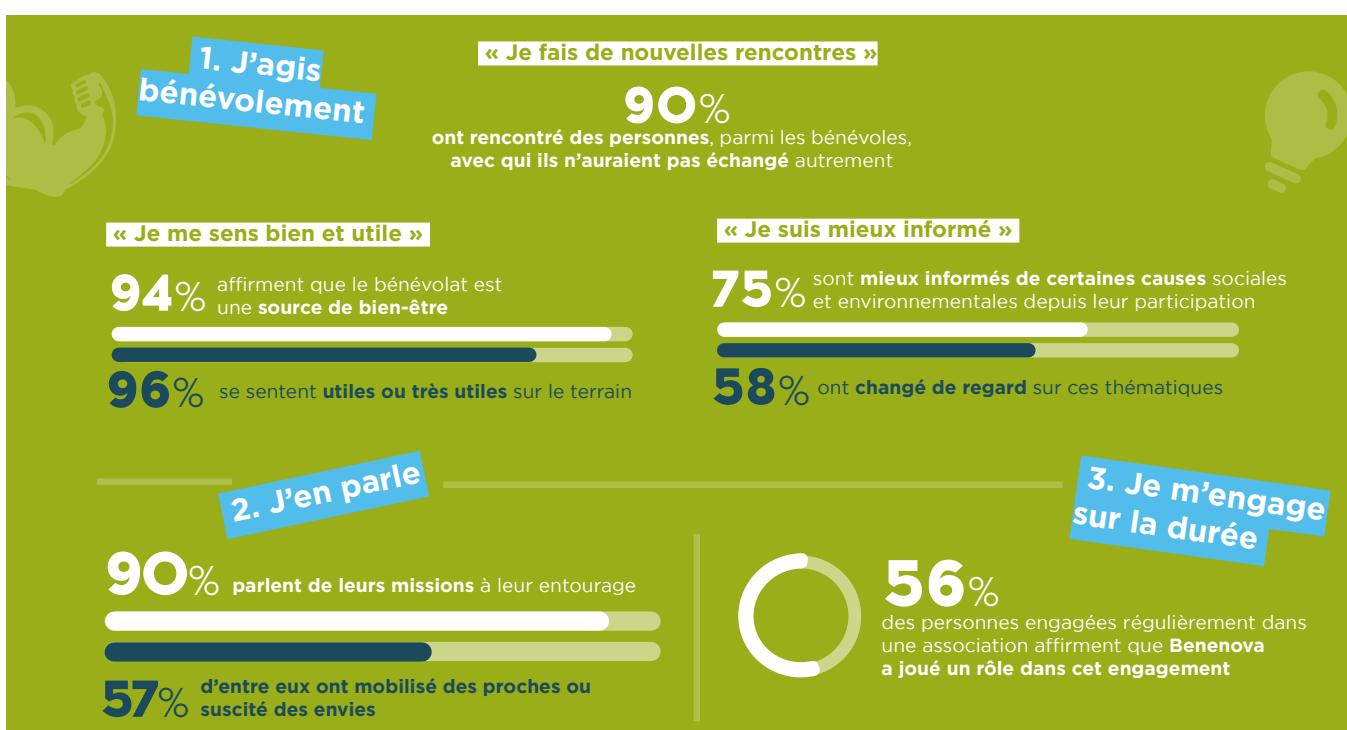


Primo-bénévoles  
43%

ont vécu leur 1<sup>re</sup> expérience de bénévolat avec Benenova (contre 30% en 2018)



## Benenova, une porte d'entrée vers un engagement plus durable



# Qui sont nos associations partenaires ?

Pour proposer des expériences de bénévolat enrichissantes, contribuant à la résolution de problèmes sociaux et environnementaux, Benenova est partenaire d'une 100<sup>e</sup> d'associations. C'est sur le terrain, avec les associations, qu'on se sent vraiment utiles !



Des associations de **tailles très diverses** allant de la petite association de quartier à des réseaux associatifs nationaux, qui agissent sur des **domaines d'activités variés** : lutte contre la précarité, lien social, environnement...

Partenariats durables...

**56%**  
sont partenaires  
depuis plus d'un an

...et dynamiques

**52%**  
font **appel à Benenova**  
**chaque semaine** pour  
mobiliser des bénévoles

## Benenova, un soutien au développement des associations

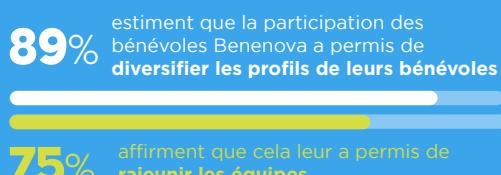
### 1. En renforçant les équipes bénévoles

Recrutement facilité



trouvent des bénévoles plus facilement et rapidement

Diversité des profils



Fidélisation des bénévoles



soulignent que des bénévoles Benenova sont engagés régulièrement au sein de leur structure



Gestion du quotidien allégée



déclarent que le partenariat a permis de soulager la charge de travail des bénévoles et des équipes permanentes

### 2. En impactant positivement leurs activités

Visibilité accrue



soulignent que ce partenariat a permis d'augmenter leur visibilité

Développement des activités



ont pu développer ou renforcer leurs activités grâce au partenariat avec Benenova et ainsi toucher plus de bénéficiaires

Benenova a mené sa quatrième étude d'impact au niveau **national**, sur le second semestre 2021, en partenariat avec **Kimso**. Les objectifs ? Évaluer l'impact de Benenova sur **la transformation des individus** (nos bénévoles) et **des associations partenaires**. Le tout dans un but d'**amélioration continue** !

# Les chiffres 2021 de Benenova Nantes

En 2021, les actions avec Benenova Nantes c'est :



**784**  
bénévoles



**6 506**  
heures de bénévolat

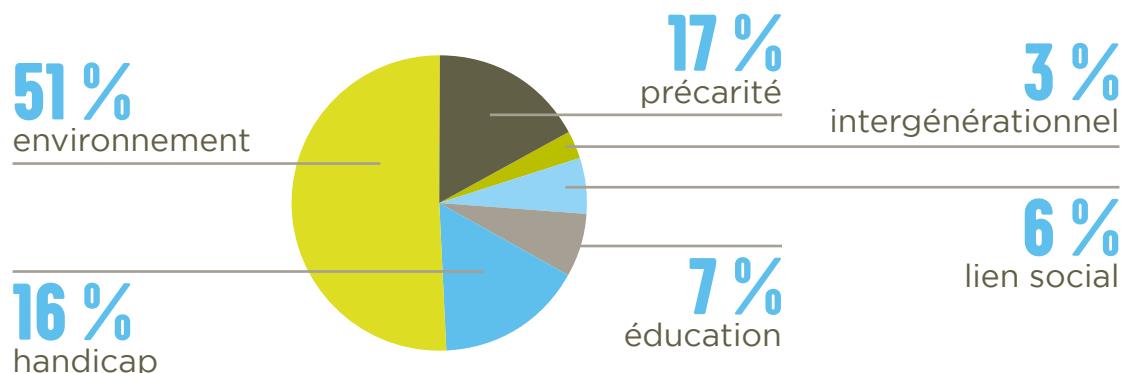


**2 240**  
mobilisations sur le terrain

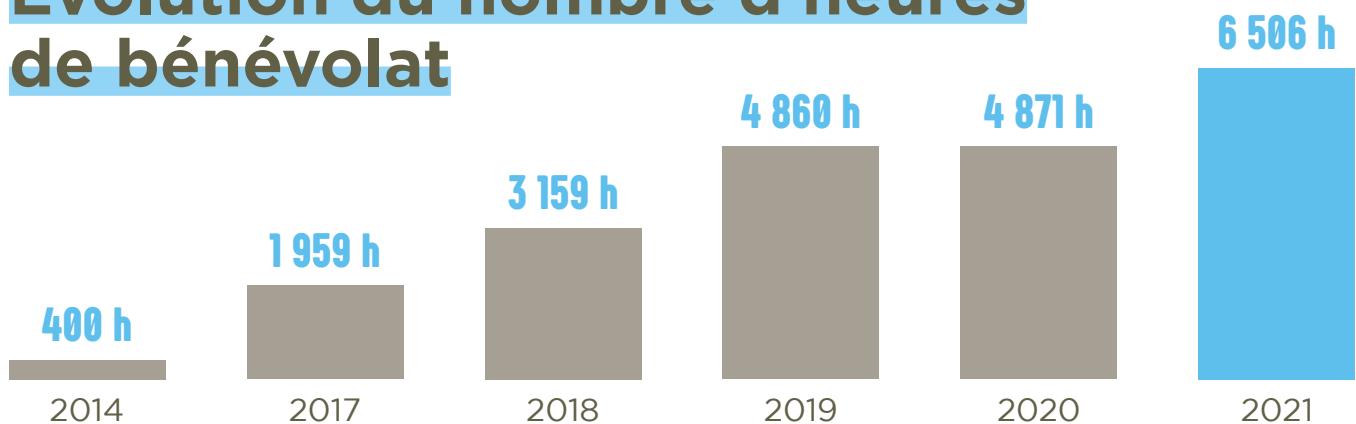


**588**  
actions

## Champs d'action - 32 partenaires



## Évolution du nombre d'heures de bénévolat



En moyenne, **54 actions** par mois cette année.



# Les grands événements de 2021 :



## FÉVRIER

### 8 volontaires en même temps !

La team 2020/2021 a accueilli la nouvelle équipe pendant tout le mois de février.



## JUIN

### Arrivée de Léo pour remplacer Léa.

## JANVIER

## FÉVRIER

## MARS

## AVRIL

## MAI

## JUIN

## JUILLET

## AVRIL

Les volontaires ont organisé **des balades bénévoles** pour profiter des beaux jours.



## JUIN

### Bilan des partenaires

Événement organisé tous les deux ans pour réunir nos partenaires autour de l'évaluation de nos actions et de nos perspectives communes.



## JUILLET

Toutes les équipes salariées du réseau se sont retrouvées pour **un temps d'interconnaissance**.



## SEPTEMBRE

### Séminaire du réseau Benenova

Équipes et administrateur·rices des différentes villes ont partagé leurs pratiques et expériences.



## AOÛT

### Changement de nom

Le nouveau nom de l'association est déclaré : on passe d'Empowernantes à Benenova Nantes.

## OCTOBRE

**Arrivée d'Elina** en DEJEPS animation sociale pour un an ½.  
Et stage de 6 mois pour **Lucile** sur la communication.



## AOÛT

## SEPTEMBRE

## OCTOBRE

## NOVEMBRE

## DÉCEMBRE

## SEPTEMBRE

En 2021, nous avons eu 12 volontaires (et 22 depuis 2018) !  
**Une belle communauté d'ancien·nes volontaires** réunie aux beaux jours.



## NOVEMBRE

**Temps de rencontre** de tou·tes les volontaires des associations Benenova à Paris.



## DÉCEMBRE

### Journée Mondiale du Bénévolat

70 bénévoles, 5 associations, + 50Kg de déchets ramassés et 30 sacs remplis. + 6000 mégots ramassés et une soirée conviviale.

## OCTOBRE

Action d'équipe avec la **Fédération des Amis de l'Erdre**.



# Nos programmes d'inclusion



## Le bénévolat inclusif, au cœur du projet de Benenova

La notion d'inclusion est primordiale dans le projet porté par Benenova et fait écho à sa mission qui est de faciliter l'engagement citoyen au plus grand nombre. Ainsi Benenova a choisi d'accompagner vers l'engagement des publics aux profils variés : réfugié·es, personnes en situation de grande exclusion, personnes souffrant de handicap psychique et/ou mental, public allophone, etc. Les parcours sont pluriels mais se retrouvent autour d'une seule et même envie : **être acteur et actrice de son engagement** ! Les bénévoles du programme participent aux actions proposées par Benenova, au sein d'équipes de bénévoles de tous horizons. Le bénévolat devient alors un vrai lieu de mixité sociale où chacun·e, sur le même pied d'égalité, contribue à l'intérêt général. Ces rencontres provoquent un changement de regard réciproque au bénéfice de toute la société.

## Des programmes dédiés

Par son action de terrain, l'équipe de Benenova est en contact avec une multitude d'associations. Ces rencontres ont permis la mise en place et la structuration de parcours d'engagement adaptés à différents publics. Avec le temps et l'expertise acquise, ces parcours sont devenus de véritables programmes conçus à partir des besoins exprimés, afin de proposer des solutions adaptées, concrètes et efficaces. Ils nous permettent également d'analyser spécifiquement les freins et leviers liés à ces publics et nous encouragent à questionner le sens, la méthode, l'évaluation de l'impact et la place des publics.



Le bénévolat des personnes vivant avec un handicap, pour un engagement accessible à tou·tes !



Le bénévolat des personnes qui se trouvent en situation de précarité et/ou d'exil, afin de regagner confiance en soi.

# Bénévoles isolé·es et exilé·es

## Un accompagnement individualisé des bénévoles exilé·es

Nous avons mis en place des permanences hebdomadaires afin de faciliter l'inscription et le lien avec des bénévoles exilé·es : aide à l'inscription, réservation de places, texto bilingues, référent·e bénévole ou volontaire pour les accompagner. Nous avons également commencé à établir des conventions avec les structures qui nous redirigent ce public : Mission Locale, CADA, associations d'aide aux migrants, etc. Cela nous permet de mieux suivre les personnes et de consolider les échanges avec les travailleur·euses sociaux·les.

## Le témoignage d'Adballah

Abadallah est bénévole depuis mars 2021 et a déjà réalisé plus de 45 actions et presque 100 heures de bénévolat. Il est arrivé à Benenova Nantes grâce à Odile, bénévole très engagée auprès de personnes exilées et qui nous connaît depuis plusieurs années. Elle a accompagné de nombreuses personnes à devenir bénévoles avec nous.

“ Être bénévole ça me permet de connaître plein d'endroits, plein de monde, d'apprendre la langue et comment communiquer avec les gens. Ça me donne quelque chose qui m'aidera pour mon avenir. Même si tu as les autorisations pour rester et que tu n'es pas passé par là, tu as des difficultés. Chaque pays a sa propre langue, culture, et il faut les connaître pour s'intégrer. Depuis que je suis ici j'ai appris beaucoup de choses grâce à vous et j'ai envie de continuer. Ce qui m'importe c'est de faire et donner ce que je peux, c'est normal d'être bénévole. ”



43

personnes accueillies sur les permanences.



50

personnes dans le programme.



19

permanences.

# Les actions sur-mesure pour des bénévoles isolé·es

## TAPAJ



80

heures de  
bénévolat



6

personnes différentes  
accompagnées

Pour la troisième année nous collaborons avec l'association Oppelia Le Triangle, un centre de soins en addictologie dans le cadre du programme **TAPAJ** qui a pour objectif de lutter contre la mendicité en proposant des chantiers rémunérés par l'État. Nous mettons en place un processus de valorisation du public à travers des actions de création de mobilier.

Ce fut le cas jusqu'en mai 2021 suite à des changements de fonctionnement dans nos deux structures : l'éducateur référent de **TAPAJ** a changé de mission et Nicolas, qui portait l'action à Benenova, est devenu directeur.

## L'atelier du 23



26

heures de  
bénévolat



8

personnes différentes  
accompagnées



**L'Atelier du 23** est un programme de Cap Jeunes. Il veut (re)mobiliser des jeunes femmes en situation de précarité. C'est à la fois un lieu de création d'accessoires en tissu, d'insertion professionnelle, d'initiation au numérique et de mise en réseau avec les acteur·rices du territoire à travers des projets collectifs.

Les jeunes femmes souhaitaient agir dans la lutte contre la précarité et autour de la couture. Elles ont pu prêter main forte à une distribution alimentaire d'une association voisine de leur atelier et un grand tri de vêtements à la Ressourcerie de l'île.

# Bénévoles vivant avec un handicap

## Chiffres 2021



**52**  
personnes vivant  
avec un handicap



**30**  
actions



**238**  
heures de  
bénévolat



**8**  
structures  
du handicap  
partenaires

## Accompagnement sur mesure

Nous avons accompagné 8 structures et leurs publics à accéder à des actions de bénévolat. Certain·es via des actions individuelles et collectives, d'autres via des actions pour une ou deux personnes de leurs structures : l'IME Val Lorie, l'ISEC ITEP, l'IME Hors les murs, l'Internat Anne de Bretagne, l'IEM La Grillois, la Maison partagée Simon de Cyrène, l'Eclectic Léo Lagrange, l'UEROS.

Nous nous rendons dans les structures pour rencontrer le groupe ou les personnes intéressées avec les travailleur·euses sociaux·les. Nous proposons des missions qui correspondent aux envies des personnes, à leurs particularités et aux possibilités d'actions chez nos partenaires. Parfois nous pouvons adapter une action ou des horaires.



## La mixité sociale en action

Notre objectif, et celui des structures, est de permettre une forme de mixité sociale sur nos actions. Les bénévoles ont l'opportunité de découvrir, de mieux comprendre les problématiques liées au handicap physique ou mental, mais surtout d'expérimenter les possibilités de faire ensemble. Et les personnes vivant avec un handicap peuvent faire l'expérience de leur citoyenneté et se sentir intégr·es et utiles.

Malheureusement nous ne pouvons pas toujours garantir cette mixité lorsqu'il s'agit d'actions en groupe. Notamment car il faut déjà trouver suffisamment de places de bénévolat.

## L'autonomie des partenaires et bénévoles

Nous souhaitons aider les structures du handicap à devenir autonomes dans la mise en place d'actions de bénévolat. Nous avons ainsi vu l'évolution de l'IME Val Lorie depuis 2017. Pendant le covid et l'impossibilité de sortir de l'IME, ils·elles se sont senti·es assez outillé·es pour imaginer des actions en autonomie dans leurs locaux, en maintenant « la philosophie de Benenova » que nous avions transmise, en lien direct avec un centre de loisirs et le Secours Populaire. Nous avons également encouragé des partenariats directs entre le l'ITEP Arria et la ferme de la Ranjonnière et la Cocotte solidaire suite à des actions que nous avons organisées entre eux.

Comme pour nos autres bénévoles, certain·es sont devenu·es régulier·ères chez nos partenaires, après des actions que nous avons menées ensemble ou une présentation auprès de la structure de nos différentes actions.

## Le témoignage de Titouan :

Titouan a 15 ans.

**“** Je suis un bénévole investi qui a un handicap, une déficience visuelle. J'adore venir avec Benenova, il y a de l'ambiance, on rigole bien. On rencontre plein de gens [...] cela permet de partager de l'expérience, de se ressourcer. Par exemple, j'ai connu un jeune de 14 ans et un vieux de 95 ans, ça fait un grand écart d'âge mais on s'apprend tous des choses et c'est ça qui est intéressant et touchant. On n'est pas que là pour une action mais pour partager des choses. Par exemple le potager avec Sylvie, le jardinage c'est ma passion mais avec l'action ça m'a touché de voir ce que c'était de jardiner et de voir comment on fait, c'est intéressant. **”**



# Nantes nord

## Porte à porte avec les volontaires

Yoan, médiateur social, a mis en place des sessions de porte à porte avec les volontaires. L'objectif était de recréer du lien avec les habitant·es après une longue période de restrictions sanitaires. Nous avons ciblé notre rue (André Gide) ainsi que celle d'en face (André Chénier) qui représentent une douzaine de halls d'immeubles et avons choisi une fréquence hebdomadaire. Le contenu récolté auprès des habitant·es a permis de mettre en place des actions sur mesure comme des ateliers de cuisine et la fabrication de boîtes à livres. Nous sommes rentré·es en lien avec le CCAS qui souhaite aller également dans cette direction afin de traiter les problématiques de précarité.

## Accompagnement de Cultive Ton Bio

Depuis sa création en 2019, nous accompagnons Cultive Ton Bio dans son évolution. L'association est même devenue un partenaire de Benenova avec des actions hebdomadaires de jardinage sur une parcelle de 50m<sup>2</sup> mise à disposition par Nantes Métropole Habitat. Durant l'année, Cultive Ton Bio a trouvé sa place sur le quartier de la Boissière et les partenaires la sollicitent régulièrement : les paysages nourriciers de la ville de Nantes, le jardin des habitant·es, le printemps du projet global de Nantes Nord, etc.





## Ateliers de bricolage et de cuisine

Comme à l'été dernier, nous avons réalisé des ateliers de bricolage chaque jeudi pendant le mois de juillet. Avec des bénévoles, nous avons réalisé un salon de jardin (table, banc, sièges) avec du bois de récupération. En parallèle se déroulaient des actions de cuisine au local avec d'autres bénévoles. Sur le temps du midi, nous déjeunions tou·tes ensemble en extérieur.

## Médiation

Avec la crise sanitaire et ses restrictions, nous étions limité·es dans les actions collectives. La médiation individuelle s'est donc beaucoup renforcée. Des habitant·es reviennent au local plus fréquemment pour divers sujets (notamment liés au numérique : doctolib, caf, retraite, pôle emploi, impôts, etc.). Nous avons pu constater à quel point la crise sanitaire avait creusé les inégalités et renforcé l'isolement social. Le suivi des personnes rencontrées et accompagnées est essentiel dans la mesure où les demandes des habitant·es ne sont plus simplement ponctuelles comme avant. La fonction de médiation à Benenova Nantes est peut-être également mieux identifiée dans le quartier et permet des accompagnements sur le long terme.

# Offre entreprise et formations

## Offre entreprise

### Développer l'engagement solidaire des salarié·es

Nous construisons avec des entreprises locales des actions qui permettent d'engager des salarié·es sur des missions concrètes et utiles qui viennent en aide aux associations du territoire. Nous aidons des associations partenaires à créer une action sur-mesure qui correspond aux envies d'engagement de l'entreprise qui nous sollicite. Nous accompagnons également la mobilisation des salarié·es jusqu'au jour de l'action.

### Une volonté d'assurer la pérennité de l'association

Les subventions publiques trouvent tout leur sens dans notre activité et notre objet associatif. Nous mobilisons notamment des citoyen·nes éloigné·es de l'engagement et le soutien des collectivités est donc bienvenu et attendu sur cette question. En revanche, pour pérenniser les budgets de l'association et faciliter certains projets pour lesquels nous ne trouvons pas d'appel à projet public, des financements privés sont essentiels. Développer une offre entreprise est aujourd'hui presque un indispensable pour les associations comme la nôtre.



# Formations



## Animation d'ateliers de conversation

Nous avons imaginé une formation afin de transmettre les outils que nous avons créés et rassemblés pour animer et organiser des ateliers de conversation. Pour nous, il s'agit de moments conviviaux qui sont des temps de pratique du français qui permettent à des personnes de s'améliorer et de rencontrer des francophones autour d'un jeu ou d'une activité.

Nous avons formé et accompagné 3 structures à organiser des ateliers de conversation :

- 3 bénévoles d'Habitat et Humanisme ont mis en place des ateliers hebdomadaires entre ateliers et cours de français à la suite de la formation.
- À Coallia, après avoir formé une volontaire en service civique, nous lui sommes venu·es en aide en mobilisant des bénévoles ponctuel·es sur chaque atelier qu'elle a pu organiser.
- L'École Centrale est venue vers nous après avoir constaté une baisse de la pratique et de l'apprentissage du français pour leurs étudiant·es étranger·ères. Ainsi, 80 étudiant·es et une vingtaine de francophones se sont mobilisé·es pour mettre en place des temps d'échanges. Nous les avons formé·es et outillé·es.

## Mobilisation bénévole

Nous souhaitons transmettre une partie de notre expérience en mobilisation citoyenne et ce que nous avons vu et collecté depuis la création de Benenova. Nous proposons donc une formation participative basée sur l'échange d'expérience afin d'aider des associations, salarié·es et bénévoles à se questionner sur le recrutement, l'accompagnement et la fidélisation des bénévoles. Mais aussi sur le lien avec des salarié·es, la question de l'accueil, de la communication et d'une mission claire.

- En 2021 nous avons fait partie du programme de formation du CADRAN et avons pu rencontrer plusieurs associations nantaises

# Un grand merci

## À nos partenaires associatifs et opérationnels



## À nos partenaires financiers



# Perspectives



## Équilibre des actions

Nous souhaitons rester attentif·ves pour préserver et favoriser la mixité sociale sur toutes nos actions. Nous restons vigilant·es à l'équilibre du nombre de places entre les bénévoles éloigné·es du bénévolat et les personnes en capacité de s'engager seul·es et sans aide.

## Entreprises

Nous développons l'offre entreprise amorcée en 2020 en travaillant avec de nouvelles structures pour la mobilisation de leurs salarié·es. En plus de l'opportunité financière pour nous et nos partenaires associatifs, l'offre entreprise soulève un intérêt humain en nous permettant de toucher des professionnel·les sur des missions concrètes de bénévolat.

## Ateliers numérique

Yoan, le médiateur de l'association, répond souvent à des demandes individuelles des habitant·es du quartier sur l'utilisation d'outils et de démarches numériques. Nous souhaitons encadrer ces réponses avec pour objectifs d'orienter vers d'autres acteur·ices ressources et intégrer des bénévoles à l'animation d'ateliers numérique.

## Communauté de bénévoles

Avec la crise sanitaire, bon nombre de temps collectifs avec les bénévoles ont été annulés et les liens avec notre communauté ont été affectés. Depuis plusieurs mois, nous relançons des réunions et des rencontres conviviales animées par nos volontaires, le CA et l'équipe salariée. Et nous continuerons de proposer des temps festifs !

## Écriture du projet associatif

Depuis la création de l'association, nous n'avions jamais senti le besoin d'écrire un projet associatif autour de nos valeurs fortes d'engagement et de solidarité. Avec l'évolution de Benenova Nantes, nous souhaitons formaliser et construire ce projet commun en impliquant les différent·es acteur·rices de l'association : bénévoles, salarié·es, volontaires, partenaires, financeurs.



**benenova**  
NANTES

**BENENOVA NANTES**  
1 rue André Gide  
44300 Nantes  
09 82 42 80 24  
[contact.nantes@benenova.fr](mailto:contact.nantes@benenova.fr)  
[benenova.fr](http://benenova.fr)

